

Prof. Dr. SIDIKA KAYA

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 312 297 6356](tel:+903122976356) Dahili: 131
İş Telefonu: [+90 312 297 6358](tel:+903122976358) Dahili: 127
Fax Telefonu: [+90 312 297 6359](tel:+903122976359)
E-posta: sdkaya@hacettepe.edu.tr
Web: <https://avesis.hacettepe.edu.tr/sdkaya>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0002-1495-9373
Yoksis Araştırmacı ID: 1961

Eğitim Bilgileri

Post Doktora, Harvard University, Harvard School of Public Health, Takemi Program in International Health, Amerika Birleşik Devletleri 1999 - 2001
Post Doktora, Boston University, Questrom School of Business, Operations and Technology Management , Amerika Birleşik Devletleri 1998 - 1999
Doktora, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, Türkiye 1987 - 1992
Yüksek Lisans, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, Türkiye 1984 - 1987
Lisans, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Türkiye 1979 - 1984

Yabancı Diller

İngilizce, C1 İleri

Yaptığı Tezler

Doktora, Ankara metropolitan alanda sağlık hizmetlerinin kullanılabilirliği, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 1992
Yüksek Lisans, Hastanelerde örgütsel çatışmanın yönetimi, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 1987

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Sağlık Yönetimi

Akademik Unvanlar / Görevler

Prof. Dr., Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2006 - Devam Ediyor
Doç. Dr., Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 1997 - 2006
Yrd. Doç. Dr., Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 1994 - 1997
Araştırma Görevlisi, Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 1984 - 1994

Akademik İdari Deneyim

Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Hizmetinde Kalite Güvencesi Anabilim Dalı , 2018 - Devam Ediyor
Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2015 - 2016
Hacettepe Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi Etik Komisyonu, 2013 - 2016
Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, 2012 - 2016
Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Ekonomisi Ve Farmakoeкономи Anabilim Dalı, 2015 - 2015
Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2012 - 2015
Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, 2002 - 2005
Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, 1996 - 1998

Verdiği Dersler

Sağlık ve Hastane Yönetiminde Seminer, Doktora, 2021 - 2022
Doktora Yeterlik Sınavına Hazırlık, Doktora, 2021 - 2022
Özel Konular, Doktora, 2021 - 2022
Sağlık ve Hastane Yönetiminde Seminer, Yüksek Lisans, 2021 - 2022
Hasta Güvenliği, Yüksek Lisans, 2021 - 2022
Özel Konular, Yüksek Lisans, 2021 - 2022
Sağlık Hizmetlerinde Kalite İyileştirme ve Akreditasyon, Doktora, 2021 - 2022
Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Lisans, 2021 - 2022
Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi, Doktora, 2021 - 2022
Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Yüksek Lisans, 2021 - 2022
Sağlık Turizmi, Doktora, 2021 - 2022
Sağlık Turizmi, Yüksek Lisans, 2020 - 2021

Yönetilen Tezler

Kaya S., Alzheimer Hastalarına Bakım Veren Kişilerin Bakım Yüklerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışlarına Etkisi, Yüksek Lisans, B.NEVA(Öğrenci), 2022
Kaya S., Değer bazlı ödeme yönteminin türkiye sağlık sisteminde uygulanabilirliği üzerine nitel bir araştırma, Doktora, M.KARAER(Öğrenci), 2021
Kaya S., Bulanık kalite fonksiyon göçerimi ile bir üniversite hastanesinde hizmet kalitesinin geliştirilmesi, Doktora, A.KARAHAN(Öğrenci), 2019
Kaya S., Paf modeli ile bir devlet hastanesinde kalite maliyetlerinin incelenmesi, Yüksek Lisans, B.OĞUZ(Öğrenci), 2019
Kaya S., Uzun süreli bakım hizmetleri sunumunda kalite algısı: Alzheimer hastalığı özelinde nitel bir çalışma, Doktora, H.REYHAN(Öğrenci), 2019
KAYA S., Sağlık Okuryazarlığının Belirleyicileri Ve Hasta Sonuçlarına Etkisi: Kardiyoloji Polikliniğine Başvuran Hastalar Üzerinde Bir Araştırma, Doktora, M.TELEŞ(Öğrenci), 2018
KAYA S., Sağlık Okuryazarlığı Ve Hekim-Hasta İletişiminin Kalitesi Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Aile Sağlığı Merkezleri Örneği, Doktora, K.GÖZLÜ(Öğrenci), 2018
KAYA S., Güneydoğu Anadolu Bölgesindeki Bir Özel Hastanede Hasta Güvenliği Kültürü, Yüksek Lisans, T.HASAN(Öğrenci), 2018
Kaya S., Sağlık yöneticilerinin dönüşümcü ve otantik liderlik özelliklerinin yenilikçilik iklimine ve yenilikçi iş davranışına etkisi, Doktora, C.KORKU(Öğrenci), 2018
KAYA S., Kalp Yetersizliği Olan Hastaların Hastaneye Yeniden Yatışı ile İlgili Faktörlerin Veri Madenciliği Teknikleri ile İncelenmesi, Yüksek Lisans, ZAKDOĞAN(Öğrenci), 2017
KAYA S., Sağlık Sektöründe Etik İklim ve Örgütsel Güvenin İhbarcılık (Whistleblowing) Niyeti Üzerine Etkisi: Bir Üniversite Hastanesi Örneği, Doktora, S.AYDAN(Öğrenci), 2017
KAYA S., Hastanelerde İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanmasında Personel Güçlendirilmenin Etkisi: Hemşireler Üzerinde Bir Çalışma, Doktora, A.YILDIZ(Öğrenci), 2017

KAYA S., Sağlık Okuryazarlığını Etkileyen Faktörler ve Sağlık Okuryazarlığı ile Hasta Güvenliği İlişkisi, Yüksek Lisans, A.GÜVEN(Öğrenci), 2016

KAYA S., Sağlık personelinin hasta güvenliği kültürü alguları ile hastaların sağlık hizmeti kalitesi alguları arasındaki ilişkinin analizi, Yüksek Lisans, M.TELEŞ(Öğrenci), 2011

KAYA S., Ankara'daki Sağlık Bakanlığı hastaneleri yöneticilerinin yıldırımaya maruz kalmalarıyla tükenmişlik düzeyleri arasındaki ilişki, Yüksek Lisans, S.KARSAVURAN(Öğrenci), 2011

KAYA S., Akreditasyon belgesine sahip bir hastanede hasta güvenliği kültürünün değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, K.GÖZLÜ(Öğrenci), 2011

KAYA S., Bir eğitim ve araştırma hastanesinde Kurumsal Performans Karnesi (Balanced Scorecard) Yönteminin uygulanabilirliği, Yüksek Lisans, E.DİLMAÇ(Öğrenci), 2011

KAYA S., Akreditasyon belgesine sahip bir hastanede çalışan hemşirelerin akreditasyonun hizmet kalitesine etkisi hakkındaki alguları, Yüksek Lisans, A.YILDIZ(Öğrenci), 2010

KAYA S., Sağlık hizmetleri kalite iyileştirme çalışmalarında hata tür ve etkileri analizinin bir üniversite hastanesinde uygulanabilirliği, Yüksek Lisans, M.AYDAN(Öğrenci), 2010

KAYA S., Performansa dayalı ek ödeme sisteminin hastane hizmet kalitesine etkisi: Hastane yöneticileri ve sağlık personelinin değerlendirmeleri, Yüksek Lisans, C.KORKU(Öğrenci), 2010

KAYA S., Hemşirelerin ilaç hataları bildirimini önündeki engellere ilişkin alguları, Doktora, A.YILMAZ(Öğrenci), 2009

KAYA S., Avrupa Birliği'nde serbest dolaşım ve sağlık hizmetleri: Ankara ve Muş illerinde sağlık Bakanlığı'nabağlı hastanelerde çalışan hekim ve hemşirelerin serbest dolaşıma ilişkin görüşleri ve potansiyel göç, Doktora, T.YILDIRIM(Öğrenci), 2009

KAYA S., Acil servis gözlem ünitelerinin kullanımının ve etkililiğinin değerlendirilmesi: Ankara Numune Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Acil Servis Gözlem Ünitesi örneği, Yüksek Lisans, M.GÜLER(Öğrenci), 2008

KAYA S., Doktor-hemşire arasındaki etkileşimin hastanenin performansına etkisi: Dr. Sami Ulus Çocuk Hastanesi örneği, Yüksek Lisans, M.SALUVAN(Öğrenci), 2007

KAYA S., Hacettepe Üniversitesi İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi'nde çalışan doktorların hastanenin kalitesi hakkındaki değerlendirmeleri, Yüksek Lisans, O.İŞİK(Öğrenci), 2005

KAYA S., Üç İldeki Sağlık Bakanlığı Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimi Konusundaki Alguları, Yüksek Lisans, S.DOĞAN(Öğrenci), 2004

KAYA S., Zonguldak İlinde Çalışan Bazı Doktorların Elektronik Tıbbi Kayıtlara Hazırlık Durumlarının Değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, P.ŞENEL(Öğrenci), 2003

KAYA S., Toplumsal kültürün hastanelerin kurum kültürüne etkisi: Fırat Tıp Merkezi örneği, Doktora, R.ERDEM(Öğrenci), 2003

Kaya S., Zonguldak ilindeki bazı hastanelerde çalışan doktorların elektronik tıbbi kayıtlara hazırlık durumlarının değerlendirilmesi, Yüksek Lisans, P.ŞENEL(Öğrenci), 2003

Kaya S., Türk Silahlı Kuvvetleri'nde görev yapan muvazzaf tabip ve ordu hemşirelerinin iş doyumlarının analizi, Yüksek Lisans, H.ÖZALTIN(Öğrenci), 1997

KAYA S., Zaman yönetimi ve hastane üst yönetimi üzerine bir uygulama, Yüksek Lisans, R.ERDEM(Öğrenci), 1997

KAYA S., Türk Silahlı Kuvvetlerinde görev yapan muvazzaf tabip ve ordu hemşirelerinin iş doyumlarının analizi, Yüksek Lisans, H.ÖZALTIN(Öğrenci), 1997

KAYA S., Donanma Komutanlığı'nda sağlık hizmetlerinin kullanılabilirliği ve bunu etkileyen faktörlerin analizi, Yüksek Lisans, H.ÇETİN(Öğrenci), 1996

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Patient Safety Culture: Effects on Errors, Incident Reporting, and Patient Safety Grade**
KAYA S., Banaz Goncuoglu M., Mete B., Asilkan Z., METE A. H., Akturan S., Tuncer N., Yukselir Alasirt F., TOKA O., Gunes T., et al.
Journal of patient safety, cilt.19, sa.7, ss.439-446, 2023 (SCI-Expanded)
- II. **Relationship between authentic leadership, transformational leadership and innovative work behavior: mediating role of innovation climate.**

Korku C., Kaya S.

International journal of occupational safety and ergonomics : JOSE, cilt.29, sa.3, ss.1128-1134, 2023 (SSCI)

- III. **Health literacy of cardiology patients: determinants and effects on patient outcomes**
Teleş M., Kaya S.
Social Work In Health Care, cilt.61, ss.1-18, 2021 (SSCI)
- IV. **Staff perceptions of patient safety culture in general surgery departments in Turkey**
Teles M., KAYA S.
AFRICAN HEALTH SCIENCES, cilt.19, sa.2, ss.2208-2218, 2019 (SCI-Expanded)
- V. **Evaluation of Transition to Electronic Prescriptions in Turkey: Perspective of Family Physicians**
BULUT S., YILDIZ A., KAYA S.
INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH POLICY AND MANAGEMENT, cilt.8, sa.1, ss.40-48, 2019 (SCI-Expanded)
- VI. **Predictors of hospital readmissions in internal medicine patients: Application of Andersen's Model**
KAYA S., Guven G. S., AYDAN S., TOKA O.
INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH PLANNING AND MANAGEMENT, cilt.34, sa.1, ss.370-383, 2019 (SSCI)
- VII. **Patients' readiness for discharge: Predictors and effects on unplanned readmissions, emergency department visits and death**
KAYA S., Guven G. S., AYDAN S., Kar A., Teles M., Yildiz A., KOCA G. Ş., KARTAL N., KORKU C., Urek D., et al.
JOURNAL OF NURSING MANAGEMENT, cilt.26, sa.6, ss.707-716, 2018 (SCI-Expanded)
- VIII. **A comprehensive framework identifying readmission risk factors using the CHAID algorithm: a prospective cohort study**
KAYA S., Guven G. S., AYDAN S., TOKA O.
INTERNATIONAL JOURNAL FOR QUALITY IN HEALTH CARE, cilt.30, sa.5, ss.366-374, 2018 (SCI-Expanded)
- IX. **Validity and reliability of the Turkish version of the readiness for hospital discharge scale/short form**
KAYA S., Guven G. S., Teles M., KORKU C., AYDAN S., Kar A., KARTAL N., KOCA G. Ş., Yildiz A.
JOURNAL OF NURSING MANAGEMENT, cilt.26, sa.3, ss.295-301, 2018 (SCI-Expanded)
- X. **Ethical climate as a moderator between organizational trust & whistle-blowing among nurses and secretaries**
AYDAN S., KAYA S.
PAKISTAN JOURNAL OF MEDICAL SCIENCES, cilt.34, sa.2, ss.429-434, 2018 (SCI-Expanded)
- XI. **The Effect of Nurses' Empowerment Perceptions on Job Safety Behaviors: A Research Study in Turkey**
YILDIZ A., KAYA S., TELEŞ M., KORKU C.
International Journal Of Occupational Safety And Ergonomics, 2018 (SSCI)
- XII. **The relationship between burnout and mobbing among hospital managers**
KARSAVURAN S., KAYA S.
NURSING ETHICS, cilt.24, sa.3, ss.337-348, 2017 (SCI-Expanded)
- XIII. **Violence Against Doctors and Nurses in Hospitals in Turkey**
KAYA S., Demir I. B., KARSAVURAN S., Urek D., İLGÜN G.
JOURNAL OF FORENSIC NURSING, cilt.12, sa.1, ss.26-34, 2016 (SCI-Expanded)
- XIV. **The Turkish version of the safety attitudes questionnaire: psychometric properties and baseline data**
KAYA S., Barsbay S., KARABULUT E.
QUALITY & SAFETY IN HEALTH CARE, cilt.19, sa.6, ss.572-577, 2010 (SCI-Expanded)
- XV. **Comparing patients' and physicians' opinions on quality outpatient care**
KAYA S., CANKUL H. İ., Yigit C., PEKER S.
MILITARY MEDICINE, cilt.168, sa.12, ss.1029-1033, 2003 (SCI-Expanded)
- XVI. **Factors affecting appropriateness of hospital utilization in two hospitals in Turkey**
KAYA S., EROĞLU K., VURAL G., SHWARTZ M., RESTUCCIA J.
JOURNAL OF MEDICAL SYSTEMS, cilt.25, sa.6, ss.373-383, 2001 (SSCI)
- XVII. **Liability and validity of the appropriateness evaluation protocol in Turkey**

KAYA S., VURAL G., EROĞLU K., SAİN G., MERSİN H., KARABEYOĞLU M., SEZER K., TÜRKKANI B., RESTUCCIA J.
INTERNATIONAL JOURNAL FOR QUALITY IN HEALTH CARE, cilt.12, sa.4, ss.325-329, 2000 (SSCI)

XVIII. **Reliability of a hospital utilization review method in Turkey**

KAYA S., ERDEM Y., DOĞRUSÖZ S., HALICI N.

International Journal For Quality In Health Care, cilt.10, ss.53-58, 1988 (SCI-Expanded)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **COVID-19 Pandemisinde Çalışma Koşullarında Meydana Gelen Değişikliklerin İş Performansı Üzerindeki Etkisi: Hastanelerde Yapılan Bir Araştırma**
ŞAHİNBAŞ F., KAYA S.
Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.14, sa.27, ss.437-452, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. **Covid-19 Pandemisinin Hastane Kalite Maliyetlerine Etkisi: Bir Devlet Hastanesi Örneği**
OĞUZ ALRAMAZANOĞLU B., KAYA S.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ VİZYONER DERGISİ, cilt.15, sa.42, ss.606-623, 2024 (Hakemli Dergi)
- III. **The relationship among burnout, perceived social support and cognitive factors affecting preventive behaviours of healthcare workers: The COVID-19 pandemic period**
Yıldız A., KAYA S., Güngörer B.
International Journal of Healthcare Management, 2023 (ESCI)
- IV. **Covid-19'dan Korunma Davranışlarını Etkileyen Faktörleri Değerlendirme Ölçeği: Türkçeye Uyarlama Çalışması**
Yıldız A., Kaya S., Altunkaynak B., Güngörer B.
Hacettepe Sağlık İdaresi Derg.*, cilt.25, sa.4, ss.861-882, 2022 (Hakemli Dergi)
- V. **Hastane Akreditasyonu ile İlgili Yayınların Kavramsal Yapısının Haritalanması**
KAYA S., GÖZLÜ K., Arslan Çilhoroz İ., ÇİLHORUZ Y.
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Online), cilt.24, sa.2, ss.528-555, 2022 (Hakemli Dergi)
- VI. **Türkiye'de Yaşlı Bireyler Arasında Bulaşıcı Olmayan Hastalık ve Risk Faktörlerinin Birliktelik Kuralları Analizi ve Sosyal Ağ Analizi İle İncelenmesi**
DEMİRCİ Ş., KAYA S.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ VİZYONER DERGISİ, cilt.13, sa.34, ss.535-550, 2022 (Hakemli Dergi)
- VII. **Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesinde Güvenlik Tutumları Anketi: Bibliyometrik Bir Analiz**
KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.24, sa.4, ss.829-866, 2021 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Emergency department visits following discharge: Implications for healthcare management**
Kaya S., Sain Güven G., Teleş M., Aydan S., Kar A., Bahçecioğlu Mutlu A. B., Fırat Şentürk E.
International Journal of Healthcare Management, cilt.14, sa.4, ss.1373-1381, 2021 (ESCI)
- IX. **Evaluating patient safety culture at a private hospital**
ozcan T. H., KAYA S., Teles M.
INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTHCARE MANAGEMENT, cilt.14, sa.4, ss.1161-1170, 2021 (ESCI)
- X. **Genel Cerrahi Polikliniğine Başvuran Hastaların Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları**
Kaya S., Koca G. Ş., Kartal N., Çilhoroz Y., Akturan S.
İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.8, sa.2, ss.351-367, 2021 (Hakemli Dergi)
- XI. **Bir Devlet Hastanesinde Kalite Maliyetlerinin PAF Modeli ile İncelenmesi**
OĞUZ ALRAMAZANOĞLU B., KAYA S., GÖZLÜ K.
Verimlilik Dergisi, sa.3, ss.91-104, 2021 (Hakemli Dergi)
- XII. **Otantik Liderlik Ölçeğinin Türkçe Versiyonunun Geçerlik ve Güvenirliği: Sağlık Yöneticileri Üzerinde Bir Araştırma**
Korku C., Kaya S.

Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.23, sa.3, ss.451-464, 2020 (Hakemli Dergi)

- XIII. **Aile Sağlığı Merkezlerine Başvuran Hastaların Sağlık Okuryazarlığı Düzeyinin Değerlendirilmesi: Çankaya İlçesi Örneği**
Gözlü K., Kaya S.
Ankara Medical Journal, cilt.20, sa.2, ss.254-268, 2020 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Attitudes and Barriers to Incident Reporting for Doctors and Nurses in a University Hospital's Surgery Departments**
KAYA S., KARAMAN S., BİLGİN DEMİR İ., ÜREK D., KANDEMİR A., Yigit D.
JOURNAL OF BASIC AND CLINICAL HEALTH SCIENCES, cilt.4, sa.2, ss.108-113, 2020 (ESCI)
- XV. **Kardiyoloji Polikliniğine Başvuran Hastalarda Sağlık Okuryazarlığının Değerlendirilmesi**
Teleş M., Kaya S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.22, sa.4, ss.711-748, 2019 (Hakemli Dergi)
- XVI. **Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin Hastane Hizmet Kalitesine Etkisi: Hastane Yöneticileri Ve Sağlık Personelinin Değerlendirmeleri**
Korku C., Kaya S.
Verimlilik Dergisi, sa.3, ss.83-113, 2019 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Taburculuğa Hazır Olmanın Boyutları: Belirleyicileri, Hasta Sonuçları ve Hastane Harcamaları ile İlişkisi**
KAYA S., SAİN GÜVEN G., TELEŞ M., AYDAN S., KORKU C., KAR A.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.21, ss.305-334, 2018 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Hastanelere Yeniden Yatış Hızlarının Değerlendirilmesi: İç Hastalıkları Servislerinde Yapılan Bir Prospektif Kohort Çalışması**
KAYA S., SAİN GÜVEN G., AYDAN S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.21, ss.127-150, 2018 (Hakemli Dergi)
- XIX. **Sağlık Sektöründe İhbarcılık: Bir Üniversite Hastanesinde Çalışan Hemşire ve Sekreterler Üzerine Bir Uygulama**
AYDAN S., KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.21, ss.1-29, 2018 (Hakemli Dergi)
- XX. **Hemşirelerin Etik İklim Algılarının Örgütsel Güven Düzeyleri Üzerindeki Etkisi**
AYDAN S., KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.21, ss.199-216, 2018 (Hakemli Dergi)
- XXI. **İşletmelerde Rekabet Avantajı Sağlama Aracı Olarak Personel Güçlendirme**
YILDIZ A., KAYA S.
Ufkun Ötesi Bilim Dergisi, cilt.17, ss.1-21, 2017 (Hakemli Dergi)
- XXII. **Hata Türü ve Etkileri Analizi (HTEA): Üniversite Hastanesinde Bir Uygulama**
AYDAN M., KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.20, 2017 (Hakemli Dergi)
- XXIII. **Sekreterlerin Yıldırımaya Maruz Kalma Düzeyleri: Bir Üniversite Hastanesi Örneği**
BÜYÜKAYDIN E., KAHRAMAN G., KAYA S.
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.19, ss.725-741, 2017 (Hakemli Dergi)
- XXIV. **Hastanelerin Radyoloji Radyoterapi ve Nükleer Tıp Biriminde Çalışan Sağlık Personelinin Çalışan Güvenliği Konusundaki Farkındalığı**
KAHRAMAN G., ÖZYİĞİT G., KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.19, ss.305-324, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXV. **Hastanelerde İşe Alıştırma Oryantasyon Programının Değerlendirilmesi Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri Örneği**
YENİLMEZ K., KAYA S., YALÇIN BALÇIK P., DOLGUN N. A.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.19, ss.131-152, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXVI. **Patient Safety Culture as Perceived by Nurses in a Joint Commission International Accredited Hospital in Turkey and its Comparison with Agency for Healthcare Research and Quality Data**
GÖZLÜ K., KAYA S.

- Patient Saf Qual Improv, cilt.4, ss.441-449, 2016 (Hakemli Dergi)
- XXVII. **Perceptions of nurses on the impact of accreditation on quality of care A survey in a hospital in Turkey**
YILDIZ A., KAYA S.
Clinical Governance: an International Journal, cilt.19, ss.69-82, 2014 (Hakemli Dergi)
- XXVIII. **Doktor-Hemşire Etkileşiminin Hastane Performansına Etkisi**
SALUVAN M., KAYA S.
Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi, ss.101-122, 2013 (Hakemli Dergi)
- XXIX. **Aile Hekimlerinin Kanıta Dayalı Tıp Uygulamalarını Kullanım Durumları ve Bilgi Arama Davranışları**
SAYGILI M., KAYA S., SONÇUR C., ÖZER Ö.
Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dergisi, cilt.4, ss.104-110, 2013 (Hakemli Dergi)
- XXX. **Hasta Hekim İletişiminde Güven Genel Cerrahi Polikliniğinde Yapılan Bir Araştırma**
KARSAVURAN S., KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.14, ss.183-210, 2012 (Hakemli Dergi)
- XXXI. **Doktor-Hemşire Arasındaki Etkileşim ile Hastanenin Performansı Arasındaki İlişki: Bir Kamu Hastanesi Örneği**
SALUVAN M., KAYA S.
Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi, cilt.3, ss.63-92, 2012 (Hakemli Dergi)
- XXXII. **Hasta Hekim İletişiminde Güven Bir Genel Cerrahi Polikliniği Örneği**
KARSAVURAN S., KAYA S., AKTURAN S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.14, ss.185-212, 2011 (Hakemli Dergi)
- XXXIII. **Hastanelerde Performans Ölçümü**
MEHMET S., KAYA S.
Verimlilik Dergisi, cilt.4, ss.25-47, 2010 (Hakemli Dergi)
- XXXIV. **Hasta Güvenliği Kültürü Nedir ve Nasıl Geliştirilebilir**
KAYA S.
Sağlık Hizmetlerinde Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Dergisi, cilt.1, ss.32-34, 2009 (Hakemli Dergi)
- XXXV. **Yoğun Bakım Ünitelerinin Etkililiği ile Yönetimsel ve Örgütsel Faktörler Arasındaki İlişki**
KAYA S., ŞAHİN İ.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.12, ss.37-68, 2009 (Hakemli Dergi)
- XXXVI. **Gülhane Askeri Tıp Fakültesi Eğitim Hastanesi Yoğun Bakım Ünitelerinde görev yapan hemşirelerin uygulanan hizmet içi eğitim programlarından beklentileri ve bu programlar ile ilgili düşünceleri**
ÇELEN Ö., TURGUT K., KAYA S., DEMİR C., TEKE A., AKDENİZ A.
Gülhane Tıp Dergisi, cilt.1, ss.25-31, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXXVII. **Aksaray daki Sağlık Bakanlığı Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimi Konusundaki Algıları**
DOĞAN S., KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.7, ss.65-83, 2007 (Hakemli Dergi)
- XXXVIII. **Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimi Konusundaki Algıları: Erzincan Örneği.**
DOĞAN S., KAYA S.
KalDer Forum, cilt.4, ss.58-63, 2004 (Hakemli Dergi)
- XXXIX. **Bir Devlet Hastanesinin Kalitesinin Doktor ve Hemşireleri Tarafından Değerlendirilmesi**
AKBOLAT M., KAYA S.
Modern Hastane Yönetimi, cilt.8, ss.9-18, 2004 (Hakemli Dergi)
- XL. **Bir Askeri Hastanenin Dahiliye Polikliniğini Kullanan Hastaların Kalite Algıları**
KAYA S., YİĞİT A. Ç., PEKER S., CANKUL H. İ.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.6, ss.89-113, 2003 (Hakemli Dergi)
- XLI. **Çeşitli Ülkelerdeki Hastanelerde Uygulanan Toplam Kalite Yönetimi / Sürekli İyileştirme Çalışmalarından Örnekler**
KAYA S.
Amme İdaresi Dergisi, cilt.36, ss.83-101, 2003 (Hakemli Dergi)
- XLII. **Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi Çeşitli Ülkelerdeki Uygulamalara Genel Bir Bakış**

- KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.6, ss.57-70, 2003 (Hakemli Dergi)
- XLIII. **Türk Sağlık Sisteminde Kullanım Yönetimi Gerekli midir?**
KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.6, ss.27-42, 2003 (Hakemli Dergi)
- XLIV. **Sakarya Devlet Hastanesinin Kalitesinin İç Müşterilerinin Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi**
KAYA S., AKBOLAT M.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.6, ss.91-114, 2003 (Hakemli Dergi)
- XLV. **Elektronik Tıbbi Kayıtlara Hazır mı? Zonguldak'taki İki Hastanede Yapılan Bir Araştırma**
ŞENEL TEKİN P., KAYA S.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, cilt.6, ss.35-58, 2003 (Hakemli Dergi)
- XLVI. **Uygunluk Değerlendirme Protokolü ile İki Hastanedeki Hasta Günlerinin Uygunluğunun Değerlendirilmesi**
KAYA S., EROĞLU K., VURAL G.
Toplum ve Hekim, cilt.17, ss.229-238, 2002 (Hakemli Dergi)
- XLVII. **Türk Silahlı Kuvvetlerinde Görev Yapan Muvazzaf Tabiplerin İş Doyum Düzeylerinin Değerlendirilmesi**
ÖZALTIN H., KAYA S., DEMİR C., ÖZER M.
Gülhane Tıp Dergisi, cilt.44, ss.423-427, 2002 (Hakemli Dergi)
- XLVIII. **Zaman Yönetimi**
ERDEM R., KAYA S.
Çağdaş Yerel Yönetimler Dergisi, cilt.7, ss.99-120, 1998 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Covid-19 Pandemisinin Yönetiminde Halkın Hastalıktan Korunma Davranışlarının İncelenmesi: Korunma Motivasyonu Teorisi Yaklaşımı**
Yıldız A., Kaya S.
Pandemide Yönetim ve Ekonomi, Ayşen Sivrikaya, Özgür Uğurluoğlu, Editör, Hacettepe Üniversitesi, Ankara, ss.31-56, 2022
- II. **Hemşirelerin İlaç Hataları Bildirimi Önündeki Engellere İlişkin Algıları**
YILMAZ A., KAYA S.
Sağlık Bilimlerinde Araştırma ve Değerlendirmeler- I, Selamoğlu Z, Akgül H, Bahşi İ, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.81-108, 2022
- III. **Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları**
KAYA S., KORKU C.
Ağız ve Diş Sağlığı Teknikerleri için Dört Elli Diş Hekimliği, Gülay Varlı Uzun, Editör, Güneş Tıp Kitabevleri, ss.537-547, 2016
- IV. **Medical tourism developments within Turkey**
KAYA S., KARSAVURAN S., YILDIZ A.
Handbook on Medical Tourism and Patient Mobility, Lunt Neil, Horsfall Daniel, Hanefeld Johanna, Editör, Edward Elgar Publishing, Cheltenham, ss.332-340, 2015
- V. **Medical Tourism Developments within Turkey**
KAYA S., KARSAVURAN S., YILDIZ A.
Handbook On Medical Tourism And Patient Mobility, Lunt Neil, Horsfall Daniel, Hanefeld Johanna, Editör, Edward Elgar Publishing, Cheltenham, ss.332-340, 2015
- VI. **Türkiye Medikal Turizm Değerlendirme Raporu 2013**
KAYA S., YILDIRIM H. H., KARSAVURAN S., ÖZER Ö.
Pozitif Matbaa, Ankara, 2013
- VII. **Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı**

- KAYA S.
Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Kaya, Sıdika, Editör, Anadolu Üniversitesi, ss.3-29, 2013
- VIII. **Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi**
KAYA S.
Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Kaya, Sıdika, Editör, Anadolu Üniversitesi, ss.60-89, 2013
- IX. **Sağlık Hizmetlerinde Dışsal Kalite Değerlendirme Yaklaşımları**
YILDIZ A., KAYA S.
Sağlık ve Yönetim (Prof. Dr. Nilgün Sarp'a Armağan), Ö.R. Önder, Y. Akbulut, G. Yenimahalleli Yaşar, Editör, Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Yayın No: 2, 2012
- X. **At the Crossroads: Turkey's Domestic Workforce and Restrictive Labour Laws in the Light of EU Candidacy**
YILDIRIM H. H., KAYA S.
Health Professional Mobility and Health Systems: Evidence from 17 European Countries, M. Wismar, C.B. Maier, I.A. Glinos, G. Dussault, J. Figueras, Editör, Observatory Studies Series No. 23, Who Europe, Copenhagen, X, ss.569-597, 2011
- XI. **Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme**
KAYA S.
Pelikan Tıp ve Teknik Kitapçılık Ltd. Şti., 2005
- XII. **Hastanelerde Örgütsel Çatışmanın Nedenleri**
KAYA S.
Hastane İşletmeciliği Seçme Yazılar, Hikmet SEÇİM, Editör, Anadolu Üniversitesi Yayınları No: 845, 1995

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Genel Cerrahi Hastalarının Çeşitli Özelliklerinin Sağlıklı Yaşadıklarına Olan İnancı Üzerine Etkisi**
KAYA S., KOCA G. Ş., KARTAL N., akturan s.
3. International 13. National Congress on Health and Hospital Administration, 10 - 13 Ekim 2019
- II. **Hastane Yöneticilerinin Yaşam Kalitesinin Değerlendirilmesi**
KARAER M., KAYA S., TELEŞ M.
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sakarya, Türkiye, 10 - 13 Ekim 2019, ss.1106-1114
- III. **Genel Cerrahi Hastalarının Çeşitli Özelliklerinin Sağlıklı Yaşadıklarına Olan İnancı Üzerindeki Etkisi**
KOCA G. Ş., KAYA S., KARTAL N., ÇİLHORUZ Y., AKTURAN S.
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sakarya, Türkiye, 10 - 13 Ekim 2019, ss.1136-1145
- IV. **Bir Acil Servis Gözlem Ünitesine Yatışların Ve Yeniden Yatışların Değerlendirilmesi**
GÜLER M., KAYA S., KARSAVURAN S.
7. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Türkiye, 27 Eylül 2013 - 29 Eylül 2019
- V. **Güneydoğu Anadolu Bölgesindeki Bir Özel Hastanede Çalışanlar Tarafından Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesi**
ÖZCAN T. H., KAYA S., TELEŞ M.
2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 11 - 13 Ekim 2018, ss.1111-1126
- VI. **Aile Sağlığı Merkezlerine Başvuran Hastaların Perspektifinden Hekim-Hasta İletişimi**
GÖZLÜ K., KAYA S.
2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Muğla, Türkiye, 11 - 13 Ekim 2018, ss.748-763
- VII. **Sağlık Okuryazarlığının Geliştirilmesinde Çeşitli Kişi ve Kuruluşların Rollerini**
TELEŞ M., KAYA S.
2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 11 - 13 Ekim 2018, ss.1787-1795
- VIII. **Yaşam Doyum Ölçeği Türkçe Versiyonunun Geçerlik ve Güvenirliği: Kardiyoloji Hastaları Örneği**
TELEŞ M., KAYA S.
2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 11 - 13 Ekim 2018, ss.1422-1428
- IX. **Hemşirelerin Mesleki Risk ve Tehlikelere Maruz Kalma Düzeyleri ve Hastanelerde İş Sağlığı ve**

Güvenliği ile İlgili Alınan Önlemlere İlişkin Hemşirelerin Algıları Üzerine Bir Araştırma

YILDIZ A., KAYA S., KORKU C., TELEŞ M.

1. Uuslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2017

- X. **Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin Hizmet Kalitesine Etkisi: Hastane Yöneticileri ve Sağlık Personelinin Değerlendirmeleri**
KORKU C., KAYA S., TELEŞ M., YILDIZ A.
1. Uuslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13 - 15 Ekim 2017
- XI. **Taburculuğa Hazır Olmanın Boyutları: Belirleyicileri ve Hasta Sonuçları ile İlişkisi**
KAYA S., SAİN GÜVEN G., TELEŞ M., AYDAN S., KORKU C., KAR .
1. Uuslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Türkiye, 13 - 15 Ekim 2017
- XII. **İç Hastalıkları Servislerinden Taburcu Olan 65 Yaş ve Üzeri Hastaların Hastaneye Yeniden Yatışlarının Değerlendirilmesi**
KAYA S., SAİN GÜVEN G., KARSAVURAN S., TOKA O.
10. SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, Türkiye, 1 - 03 Aralık 2016
- XIII. **Identifying Risk Factors for Readmission Using Decision Tree Analysis**
KAYA S., SAİN GÜVEN G., KARSAVURAN S., TOKA O.
18th International Conference on Healthcare Quality Management, Londrina, Birleşik Krallık, 23 - 24 Mayıs 2016
- XIV. **Hastaların Sağlığı Geliştirici Davranışta Bulunma Durumlarının Sosyo Demografik Değişkenlere Göre İncelenmesi Ankara İlinde Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesinde Uygulama**
KOCA G. Ş., KARTAL N., ÇİLHOROZ Y., KAYA S., AKTURAN S.
9. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Türkiye, 8 - 09 Ekim 2015
- XV. **ANKARA'DAKİ BİR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİNDE HASTA GÜVENLİĞİ KÜLTÜRÜ: HEMŞİRE DEĞERLENDİRMELERİ**
Baş F., Karsavuran S., Kaya S.
6. SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, Isparta, Türkiye, 13 - 15 Eylül 2012, ss.167-174
- XVI. **Akreditasyon Belgesine Sahip Bir Hastanede Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesi**
GÖZLÜ K., KAYA S.
6. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Türkiye, 13 - 15 Eylül 2012
- XVII. **Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesinin Yoğun Bakım Ünitesinde Çalışan Hemşirelerin Tükenmişlik Düzeyleri**
KARSAVURAN S., BAŞ F., KAYA S.
5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Türkiye, 13 Ekim - 16 Kasım 2011, ss.514-528
- XVIII. **HASTA - HEKİM İLİŞKİSİNDE GÜVEN İLETİŞİMİ: BİR DEVLET HASTANESİ GENEL CERRAHİ POLİKLİNİĞİNDE BİR ARAŞTIRMA**
KARSAVURAN S., KAYA S., AKTURAN S.
IV. SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, Türkiye, 4 - 07 Şubat 2010
- XIX. **Safety Climate and Teamwork Climate in Turkish Hospitals**
KAYA S., Barsbay S., Bal E., YALÇIN BALÇIK P.
2nd International Patient Safety Congress, Türkiye, 25 - 29 Şubat 2008
- XX. **Variation in Caregiver Perception of Teamwork Climate and Safety Climate in a Tertiary Care Hospital in Turkey**
KAYA S., BARSBAY S., BAL E., YALÇIN BALÇIK P., KARABULUT E.
24th International Society for Quality in Health Care Conference, 30 Eylül - 03 Ekim 2007
- XXI. **Türkiye deki Hastanelerde Hasta Güvenliği Kültürü**
KAYA S.
Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi, Türkiye, 1 - 03 Haziran 2007
- XXII. **Tıbbi Hatalar ve Hasta Güvenliği Dahiliye Servislerinde Bir Güvenlik Tutumları Araştırması**
KAYA S., SAİN GÜVEN G.
Sağlık ve Hastane Yönetimi 2. Ulusal Kongresi, Türkiye, 28 - 30 Eylül 2005

Desteklenen Projeler

AYDAN S., KAYA S., SAİN GÜVEN G., TOKA O., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Karar Ağacı Analizini Kullanarak Yeniden Yatış Risk Faktörlerinin Belirlenmesi, 2016 - 2017
Kaya S., TÜBİTAK Projesi, Hastanelere Yeniden Yatışın Değerlendirilmesi, 2014 - 2016
KAYA S., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Sağlıkta Dönüşüm Programı Kapsamında Hastanelerde Yeniden Yatışların (Readmission) Değerlendirilmesi Konusuna Yönelik Detaylı Analiz ve Değerlendirme Çalışması, 2010 - 2012
KAYA S., AB Çerçeve Programları Destekli Proje, PROMeTHEUS Project on Health Professional Mobility in Europe, 2009 - 2011
KAYA S., TOP M., Dünya Bankası Destekli Proje, Türkiye Ulusal Sağlık Hesapları 1999 2000, 2002 - 2004
KAYA S., Diğer Uluslararası Fon Programları, Developing a Quality Management Program for the Ministry of Health Hospitals in Turkey, 1999 - 2000
KAYA S., Diğer Uluslararası Fon Programları, Developing a Utilization Management Program for the Ministry of Health Hospitals in Turkey, 1998 - 1999
KAYA S., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Green Card Research, 1992 - 1993
KAYA S., Diğer Resmi Kurumlarca Desteklenen Proje, Hastanelerde Çıktı ve İşbaşarım Performans Ölçülmesi Araştırması, 1989 - 1990

Bilimsel Kuruluşlardaki Üyelikler / Görevler

TÜSEB (Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı) içinde TÜSKA (Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü), Üye, 2017 - Devam Ediyor

Metrikler

Yayın: 102
Atıf (WoS): 124
Atıf (Scopus): 144
H-İndeks (WoS): 7
H-İndeks (Scopus): 7

Burslar

Fulbright Doktora Sonrası Araştırma Bursu, Fulbright Programı, 1998 - 1999
British Council Bursu, British Council, 1996 - 1996

Ödüller

Kaya S., Sain Güven G., Teleş M., Aydan S., Korku C., Kar A., Prof. Adil Artukoğlu Best Paper Award, Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ekim 2017
Kaya S., Sain Güven G., Aydan S., Toka O., En İyi Bildiri Birincilik Ödülü, Başkent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Aralık 2016
Kaya S., Research and Advanced Training Fellowship, Harvard University, Eylül 1999

Akademi Dışı Deneyim

Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık İdaresi Bölümü, Ankara

Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara

Harvard University, School of Public Health, Takemi Program in International Health, Boston, USA

Boston University, School of Management & School of Public Health, Boston, USA

Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara

Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara