

## Prof. SIDIKA KAYA

### Personal Information

Office Phone: [+90 312 297 6356](tel:+903122976356) Extension: 131

Office Phone: [+90 312 297 6358](tel:+903122976358) Extension: 127

Fax Phone: [+90 312 297 6359](tel:+903122976359)

Email: [sdkaya@hacettepe.edu.tr](mailto:sdkaya@hacettepe.edu.tr)

Web: <https://avesis.hacettepe.edu.tr/sdkaya>

### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0002-1495-9373

Yoksis Researcher ID: 1961

### Education Information

Post Doctorate, Harvard University, Harvard School of Public Health, Takemi Program in International Health, United States Of America 1999 - 2001

Post Doctorate, Boston University, Questrom School of Business, Operations and Technology Management , United States Of America 1998 - 1999

Doctorate, Hacettepe University, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, Turkey 1987 - 1992

Postgraduate, Hacettepe University, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, Turkey 1984 - 1987

Undergraduate, Hacettepe University, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Turkey 1979 - 1984

### Foreign Languages

English, C1 Advanced

### Dissertations

Doctorate, Ankara metropolitan alanda sağlık hizmetlerinin kullanılabilirliği, Hacettepe University, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 1992

Postgraduate, Hastanelerde örgütsel çatışmanın yönetimi, Hacettepe University, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 1987

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Healthcare Administration, Health Management

### Academic Titles / Tasks

Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2006 - Continues

Associate Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 1997 - 2006

Assistant Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 1994 - 1997

Research Assistant, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 1984 - 1994

## Academic and Administrative Experience

Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Hizmetinde Kalite Güvencesi Anabilim Dalı , 2018 - Continues

Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi, 2015 - 2016

Hacettepe Üniversitesi, Hacettepe Üniversitesi Etik Komisyonu, 2013 - 2016

Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, 2012 - 2016

Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Ekonomisi Ve Farmakoeкономи Anabilim Dalı, 2015 - 2015

Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2012 - 2015

Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, 2002 - 2005

Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, 1996 - 1998

## Courses

Sağlık ve Hastane Yönetiminde Seminer, Doctorate, 2021 - 2022

Doktora Yeterlik Sınavına Hazırlık, Doctorate, 2021 - 2022

Özel Konular, Doctorate, 2021 - 2022

Sağlık ve Hastane Yönetiminde Seminer, Postgraduate, 2021 - 2022

Hasta Güvenliği, Postgraduate, 2021 - 2022

Özel Konular, Postgraduate, 2021 - 2022

Sağlık Hizmetlerinde Kalite İyileştirme ve Akreditasyon, Doctorate, 2021 - 2022

Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2021 - 2022

Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi ve Değerlendirilmesi, Doctorate, 2021 - 2022

Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Postgraduate, 2021 - 2022

Sağlık Turizmi, Doctorate, 2021 - 2022

Sağlık Turizmi, Postgraduate, 2020 - 2021

## Advising Theses

Kaya S., Alzheimer Hastalarına Bakım Veren Kişilerin Bakım Yüklerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışlarına Etkisi, Postgraduate, B.NEVA(Student), 2022

Kaya S., Değer bazlı ödeme yönteminin türkiye sağlık sisteminde uygulanabilirliği üzerine nitel bir araştırma, Doctorate, M.KARAER(Student), 2021

Kaya S., Paf modeli ile bir devlet hastanesinde kalite maliyetlerinin incelenmesi, Postgraduate, B.OĞUZ(Student), 2019

Kaya S., Bulanık kalite fonksiyon geçirimi ile bir üniversite hastanesinde hizmet kalitesinin geliştirilmesi, Doctorate, A.KARAHAN(Student), 2019

Kaya S., Uzun süreli bakım hizmetleri sunumunda kalite algısı: Alzheimer hastalığı özelinde nitel bir çalışma, Doctorate, H.REYHAN(Student), 2019

KAYA S., Sağlık Okuryazarlığının Belirleyicileri Ve Hasta Sonuçlarına Etkisi: Kardiyoloji Polikliniğine Başvuran Hastalar Üzerinde Bir Araştırma, Doctorate, M.TELEŞ(Student), 2018

KAYA S., Sağlık Okuryazarlığı Ve Hekim-Hasta İletişiminin Kalitesi Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Aile Sağlığı Merkezleri Örneği, Doctorate, K.GÖZLÜ(Student), 2018

KAYA S., Güneydoğu Anadolu Bölgesindeki Bir Özel Hastanede Hasta Güvenliği Kültürü, Postgraduate, T.HASAN(Student), 2018

Kaya S., Sağlık yöneticilerinin dönüşümcü ve otantik liderlik özelliklerinin yenilikçilik iklimine ve yenilikçi iş davranışına etkisi, Doctorate, C.KORKU(Student), 2018

KAYA S., Kalp Yetersizliği Olan Hastaların Hastaneye Yeniden Yatışı ile İlgili Faktörlerin Veri Madenciliği Teknikleri ile İncelenmesi, Postgraduate, Z.AKDOĞAN(Student), 2017

KAYA S., Sağlık Sektöründe Etik İklim ve Örgütsel Güvenin İhbarcılık (Whistleblowing) Niyeti Üzerine Etkisi: Bir Üniversite Hastanesi Örneği, Doctorate, S.AYDAN(Student), 2017

KAYA S., Hastanelerde İş Sağlığı ve Güvenliğinin Sağlanmasında Personel Güçlendirilmenin Etkisi: Hemşireler Üzerinde Bir Çalışma, Doctorate, A.YILDIZ(Student), 2017

KAYA S., Sağlık Okuryazarlığını Etkileyen Faktörler ve Sağlık Okuryazarlığı ile Hasta Güvenliği İlişkisi, Postgraduate, A.GÜVEN(Student), 2016

KAYA S., Sağlık personelinin hasta güvenliği kültürü alguları ile hastaların sağlık hizmeti kalitesi alguları arasındaki ilişkinin analizi, Postgraduate, M.TELEŞ(Student), 2011

KAYA S., Ankara'daki Sağlık Bakanlığı hastaneleri yöneticilerinin yıldırımaya maruz kalmalarıyla tükenmişlik düzeyleri arasındaki ilişki, Postgraduate, S.KARSAVURAN(Student), 2011

KAYA S., Akreditasyon belgesine sahip bir hastanede hasta güvenliği kültürünün değerlendirilmesi, Postgraduate, K.GÖZLÜ(Student), 2011

KAYA S., Bir eğitim ve araştırma hastanesinde Kurumsal Performans Karnesi (Balanced Scorecard) Yönteminin uygulanabilirliği, Postgraduate, E.DİLMAÇ(Student), 2011

KAYA S., Performansa dayalı ek ödeme sisteminin hastane hizmet kalitesine etkisi: Hastane yöneticileri ve sağlık personelinin değerlendirmeleri, Postgraduate, C.KORKU(Student), 2010

KAYA S., Sağlık hizmetleri kalite iyileştirme çalışmalarında hata tür ve etkileri analizinin bir üniversite hastanesinde uygulanabilirliği, Postgraduate, M.AYDAN(Student), 2010

KAYA S., Akreditasyon belgesine sahip bir hastanede çalışan hemşirelerin akreditasyonun hizmet kalitesine etkisi hakkındaki alguları, Postgraduate, A.YILDIZ(Student), 2010

KAYA S., Hemşirelerin ilaç hataları bildirim önündeki engellere ilişkin alguları, Doctorate, A.YILMAZ(Student), 2009

KAYA S., Avrupa Birliği'nde serbest dolaşım ve sağlık hizmetleri: Ankara ve Muş illerinde sağlık Bakanlığı'nabağlı hastanelerde çalışan hekim ve hemşirelerin serbest dolaşıma ilişkin görüşleri ve potansiyel göç, Doctorate, T.YILDIRIM(Student), 2009

KAYA S., Acil servis gözlem ünitelerinin kullanımının ve etkililiğinin değerlendirilmesi: Ankara Numune Eğitim Ve Araştırma Hastanesi Acil Servis Gözlem Ünitesi örneği, Postgraduate, M.GÜLER(Student), 2008

KAYA S., Doktor-hemşire arasındaki etkileşimin hastanenin performansına etkisi: Dr. Sami Ulus Çocuk Hastanesi örneği, Postgraduate, M.SALUVAN(Student), 2007

KAYA S., Hacettepe Üniversitesi İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi'nde çalışan doktorların hastanenin kalitesi hakkındaki değerlendirmeleri, Postgraduate, O.İŞİK(Student), 2005

KAYA S., Üç İldeki Sağlık Bakanlığı Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimi Konusundaki Alguları, Postgraduate, S.DOĞAN(Student), 2004

KAYA S., Zonguldak İlinde Çalışan Bazı Doktorların Elektronik Tıbbi Kayıtlara Hazırlık Durumlarının Değerlendirilmesi, Postgraduate, P.ŞENEL(Student), 2003

Kaya S., Zonguldak ilindeki bazı hastanelerde çalışan doktorların elektronik tıbbi kayıtlara hazırlık durumlarının değerlendirilmesi, Postgraduate, P.ŞENEL(Student), 2003

KAYA S., Toplumsal kültürün hastanelerin kurum kültürüne etkisi: Fırat Tıp Merkezi örneği, Doctorate, R.ERDEM(Student), 2003

KAYA S., Zaman yönetimi ve hastane üst yönetimi üzerine bir uygulama, Postgraduate, R.ERDEM(Student), 1997

Kaya S., Türk Silahlı Kuvvetleri'nde görev yapan muvazzaf tabip ve ordu hemşirelerinin iş doyumlarının analizi, Postgraduate, H.ÖZALTIN(Student), 1997

KAYA S., Türk Silahlı Kuvvetlerinde görev yapan muvazzaf tabip ve ordu hemşirelerinin iş doyumlarının analizi, Postgraduate, H.ÖZALTIN(Student), 1997

KAYA S., Donanma Komutanlığı'nda sağlık hizmetlerinin kullanılabilirliği ve bunu etkileyen faktörlerin analizi, Postgraduate, H.ÇETİN(Student), 1996

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Patient Safety Culture: Effects on Errors, Incident Reporting, and Patient Safety Grade**  
KAYA S., Banaz Goncuoglu M., Mete B., Asilkan Z., METE A. H., Akturan S., Tuncer N., Yukselir Alasirt F., TOKA O., Gunes T., et al.  
Journal of patient safety, vol.19, no.7, pp.439-446, 2023 (SCI-Expanded)
- II. **Relationship between authentic leadership, transformational leadership and innovative work behavior: mediating role of innovation climate.**

Korku C., Kaya S.

International journal of occupational safety and ergonomics : JOSE, vol.29, no.3, pp.1128-1134, 2023 (SSCI)

- III. **Health literacy of cardiology patients: determinants and effects on patient outcomes**  
Teleş M., Kaya S.  
Social Work In Health Care, vol.61, pp.1-18, 2021 (SSCI)
- IV. **Staff perceptions of patient safety culture in general surgery departments in Turkey**  
Teles M., KAYA S.  
AFRICAN HEALTH SCIENCES, vol.19, no.2, pp.2208-2218, 2019 (SCI-Expanded)
- V. **Evaluation of Transition to Electronic Prescriptions in Turkey: Perspective of Family Physicians**  
BULUT S., YILDIZ A., KAYA S.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH POLICY AND MANAGEMENT, vol.8, no.1, pp.40-48, 2019 (SCI-Expanded)
- VI. **Predictors of hospital readmissions in internal medicine patients: Application of Andersen's Model**  
KAYA S., Guven G. S., AYDAN S., TOKA O.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH PLANNING AND MANAGEMENT, vol.34, no.1, pp.370-383, 2019 (SSCI)
- VII. **Patients' readiness for discharge: Predictors and effects on unplanned readmissions, emergency department visits and death**  
KAYA S., Guven G. S., AYDAN S., Kar A., Teles M., Yildiz A., KOCA G. Ş., KARTAL N., KORKU C., Urek D., et al.  
JOURNAL OF NURSING MANAGEMENT, vol.26, no.6, pp.707-716, 2018 (SCI-Expanded)
- VIII. **A comprehensive framework identifying readmission risk factors using the CHAID algorithm: a prospective cohort study**  
KAYA S., Guven G. S., AYDAN S., TOKA O.  
INTERNATIONAL JOURNAL FOR QUALITY IN HEALTH CARE, vol.30, no.5, pp.366-374, 2018 (SCI-Expanded)
- IX. **Validity and reliability of the Turkish version of the readiness for hospital discharge scale/short form**  
KAYA S., Guven G. S., Teles M., KORKU C., AYDAN S., Kar A., KARTAL N., KOCA G. Ş., Yildiz A.  
JOURNAL OF NURSING MANAGEMENT, vol.26, no.3, pp.295-301, 2018 (SCI-Expanded)
- X. **Ethical climate as a moderator between organizational trust & whistle-blowing among nurses and secretaries**  
AYDAN S., KAYA S.  
PAKISTAN JOURNAL OF MEDICAL SCIENCES, vol.34, no.2, pp.429-434, 2018 (SCI-Expanded)
- XI. **The Effect of Nurses' Empowerment Perceptions on Job Safety Behaviors: A Research Study in Turkey**  
YILDIZ A., KAYA S., TELEŞ M., KORKU C.  
International Journal Of Occupational Safety And Ergonomics, 2018 (SSCI)
- XII. **The relationship between burnout and mobbing among hospital managers**  
KARSAVURAN S., KAYA S.  
NURSING ETHICS, vol.24, no.3, pp.337-348, 2017 (SCI-Expanded)
- XIII. **Violence Against Doctors and Nurses in Hospitals in Turkey**  
KAYA S., Demir I. B., KARSAVURAN S., Urek D., İLGÜN G.  
JOURNAL OF FORENSIC NURSING, vol.12, no.1, pp.26-34, 2016 (SCI-Expanded)
- XIV. **The Turkish version of the safety attitudes questionnaire: psychometric properties and baseline data**  
KAYA S., Barsbay S., KARABULUT E.  
QUALITY & SAFETY IN HEALTH CARE, vol.19, no.6, pp.572-577, 2010 (SCI-Expanded)
- XV. **Comparing patients' and physicians' opinions on quality outpatient care**  
KAYA S., CANKUL H. İ., Yigit C., PEKER S.  
MILITARY MEDICINE, vol.168, no.12, pp.1029-1033, 2003 (SCI-Expanded)
- XVI. **Factors affecting appropriateness of hospital utilization in two hospitals in Turkey**  
KAYA S., EROĞLU K., VURAL G., SHWARTZ M., RESTUCCIA J.  
JOURNAL OF MEDICAL SYSTEMS, vol.25, no.6, pp.373-383, 2001 (SSCI)
- XVII. **Liability and validity of the appropriateness evaluation protocol in Turkey**

KAYA S., VURAL G., EROĞLU K., SAİN G., MERSİN H., KARABEYOĞLU M., SEZER K., TÜRKKANI B., RESTUCCIA J.  
INTERNATIONAL JOURNAL FOR QUALITY IN HEALTH CARE, vol.12, no.4, pp.325-329, 2000 (SSCI)

XVIII. **Reliability of a hospital utilization review method in Turkey**

KAYA S., ERDEM Y., DOĞRUSÖZ S., HALICI N.

International Journal For Quality In Health Care, vol.10, pp.53-58, 1988 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

- I. **COVID-19 Pandemisinde Çalışma Koşullarında Meydana Gelen Değişikliklerin İş Performansı Üzerindeki Etkisi: Hastanelerde Yapılan Bir Araştırma**  
ŞAHİNBAŞ F., KAYA S.  
Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.14, no.27, pp.437-452, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Covid-19 Pandemisinin Hastane Kalite Maliyetlerine Etkisi: Bir Devlet Hastanesi Örneği**  
OĞUZ ALRAMAZANOĞLU B., KAYA S.  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ VİZYONER DERGISİ, vol.15, no.42, pp.606-623, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **The relationship among burnout, perceived social support and cognitive factors affecting preventive behaviours of healthcare workers: The COVID-19 pandemic period**  
Yıldız A., KAYA S., Güngörer B.  
International Journal of Healthcare Management, 2023 (ESCI)
- IV. **Covid-19'dan Korunma Davranışlarını Etkileyen Faktörleri Değerlendirme Ölçeği: Türkçeye Uyarlama Çalışması**  
Yıldız A., Kaya S., Altunkaynak B., Güngörer B.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Derg.\*, vol.25, no.4, pp.861-882, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Hastane Akreditasyonu ile İlgili Yayınların Kavramsal Yapısının Haritalanması**  
KAYA S., GÖZLÜ K., Arslan Çilhoroz İ., ÇİLHORUZ Y.  
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Online), vol.24, no.2, pp.528-555, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Türkiye'de Yaşlı Bireyler Arasında Bulaşıcı Olmayan Hastalık ve Risk Faktörlerinin Birliktelik Kuralları Analizi ve Sosyal Ağ Analizi İle İncelenmesi**  
DEMİRCİ Ş., KAYA S.  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ VİZYONER DERGISİ, vol.13, no.34, pp.535-550, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesinde Güvenlik Tutumları Anketi: Bibliyometrik Bir Analiz**  
KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.24, no.4, pp.829-866, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Emergency department visits following discharge: Implications for healthcare management**  
Kaya S., Sain Güven G., Teleş M., Aydan S., Kar A., Bahçecioğlu Mutlu A. B., Fırat Şentürk E.  
International Journal of Healthcare Management, vol.14, no.4, pp.1373-1381, 2021 (ESCI)
- IX. **Evaluating patient safety culture at a private hospital**  
ozcan T. H., KAYA S., Teles M.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTHCARE MANAGEMENT, vol.14, no.4, pp.1161-1170, 2021 (ESCI)
- X. **Healthy Lifestyle Behaviors of Patients Visiting General Surgery Polyclinics**  
Kaya S., Koca G. Ş., Kartal N., Çilhoroz Y., Akturan S.  
İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.2, pp.351-367, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Bir Devlet Hastanesinde Kalite Maliyetlerinin PAF Modeli ile İncelenmesi**  
OĞUZ ALRAMAZANOĞLU B., KAYA S., GÖZLÜ K.  
Verimlilik Dergisi, no.3, pp.91-104, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Otantik Liderlik Ölçeğinin Türkçe Versiyonunun Geçerlik ve Güvenirliği: Sağlık Yöneticileri Üzerinde Bir Araştırma**

- Korku C., Kaya S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.23, no.3, pp.451-464, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Evaluation of Health Literacy Level of Patients Applied to Family Health Centers: The Case of Çankaya District**  
Gözlü K., Kaya S.  
Ankara Medical Journal, vol.20, no.2, pp.254-268, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Attitudes and Barriers to Incident Reporting for Doctors and Nurses in a University Hospital's Surgery Departments**  
KAYA S., KARAMAN S., BİLGİN DEMİR İ., ÜREK D., KANDEMİR A., Yigit D.  
JOURNAL OF BASIC AND CLINICAL HEALTH SCIENCES, vol.4, no.2, pp.108-113, 2020 (ESCI)
- XV. **Evaluation of Health Literacy in Patients who Presented to Cardiology Polyclinics**  
Teleş M., Kaya S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.22, no.4, pp.711-748, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **The Impact of Performance-Based Supplementary Payment System on Quality of Hospital Service: Evaluations of Hospital Managers and Health Staff**  
Korku C., Kaya S.  
Verimlilik Dergisi, no.3, pp.83-113, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Taburculuğa Hazır Olmanın Boyutları: Belirleyicileri, Hasta Sonuçları ve Hastane Harcamaları ile İlişkisi**  
KAYA S., SAİN GÜVEN G., TELEŞ M., AYDAN S., KORKU C., KAR A.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.21, pp.305-334, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Hastanelere Yeniden Yatış Hızlarının Değerlendirilmesi: İç Hastalıkları Servislerinde Yapılan Bir Prospektif Kohort Çalışması**  
KAYA S., SAİN GÜVEN G., AYDAN S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.21, pp.127-150, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Sağlık Sektöründe İhbarcılık: Bir Üniversite Hastanesinde Çalışan Hemşire ve Sekreterler Üzerine Bir Uygulama**  
AYDAN S., KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.21, pp.1-29, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Hemşirelerin Etik İklim Algılarının Örgütsel Güven Düzeyleri Üzerindeki Etkisi**  
AYDAN S., KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.21, pp.199-216, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **İşletmelerde Rekabet Avantajı Sağlama Aracı Olarak Personel Güçlendirme**  
YILDIZ A., KAYA S.  
Ufkun Ötesi Bilim Dergisi, vol.17, pp.1-21, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Hata Türü ve Etkileri Analizi (HTEA): Üniversite Hastanesinde Bir Uygulama**  
AYDAN M., KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.20, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Sekreterlerin Yıldırımaya Maruz Kalma Düzeyleri: Bir Üniversite Hastanesi Örneği**  
BÜYÜKAYDIN E., KAHRAMAN G., KAYA S.  
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.19, pp.725-741, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Hastanelerin Radyoloji Radyoterapi ve Nükleer Tıp Biriminde Çalışan Sağlık Personelinin Çalışan Güvenliği Konusundaki Farkındalığı**  
KAHRAMAN G., ÖZYİĞİT G., KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.19, pp.305-324, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Hastanelerde İşe Alıştırma Oryantasyon Programının Değerlendirilmesi Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri Örneği**  
YENİLMEZ K., KAYA S., YALÇIN BALÇIK P., DOLGUN N. A.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.19, pp.131-152, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Patient Safety Culture as Perceived by Nurses in a Joint Commission International Accredited Hospital in Turkey and its Comparison with Agency for Healthcare Research and Quality Data**

- GÖZLÜ K., KAYA S.  
Patient Saf Qual Improv, vol.4, pp.441-449, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Perceptions of nurses on the impact of accreditation on quality of care A survey in a hospital in Turkey**  
YILDIZ A., KAYA S.  
Clinical Governance: an International Journal, vol.19, pp.69-82, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Doktor-Hemşire Etkileşiminin Hastane Performansına Etkisi**  
SALUVAN M., KAYA S.  
Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi, pp.101-122, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Aile Hekimlerinin Kanıta Dayalı Tıp Uygulamalarını Kullanım Durumları ve Bilgi Arama Davranışları**  
SAYGILI M., KAYA S., SONĞUR C., ÖZER Ö.  
Süleyman Demirel Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Dergisi, vol.4, pp.104-110, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **Hasta Hekim İletişiminde Güven Genel Cerrahi Polikliniğinde Yapılan Bir Araştırma**  
KARSAVURAN S., KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.14, pp.183-210, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Doktor-Hemşire Arasındaki Etkileşim ile Hastanenin Performansı Arasındaki İlişki: Bir Kamu Hastanesi Örneği**  
SALUVAN M., KAYA S.  
Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi, vol.3, pp.63-92, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Hasta Hekim İletişiminde Güven Bir Genel Cerrahi Polikliniği Örneği**  
KARSAVURAN S., KAYA S., AKTURAN S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.14, pp.185-212, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **Hastanelerde Performans Ölçümü**  
MEHMET S., KAYA S.  
Verimlilik Dergisi, vol.4, pp.25-47, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Hasta Güvenliği Kültürü Nedir ve Nasıl Geliştirilebilir**  
KAYA S.  
Sağlık Hizmetlerinde Kalite, Akreditasyon ve Hasta Güvenliği Dergisi, vol.1, pp.32-34, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXV. **Yoğun Bakım Ünitelerinin Etkililiği ile Yönetimsel ve Örgütsel Faktörler Arasındaki İlişki**  
KAYA S., ŞAHİN İ.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.12, pp.37-68, 2009 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVI. **Gülhane Askeri Tıp Fakültesi Eğitim Hastanesi Yoğun Bakım Ünitelerinde görev yapan hemşirelerin uygulanan hizmet içi eğitim programlarından beklentileri ve bu programlar ile ilgili düşünceleri**  
ÇELEN Ö., TURGUT K., KAYA S., DEMİR C., TEKE A., AKDENİZ A.  
Gülhane Tıp Dergisi, vol.1, pp.25-31, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVII. **Aksaray daki Sağlık Bakanlığı Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimi Konusundaki Algıları**  
DOĞAN S., KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.7, pp.65-83, 2007 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVIII. **Hastane Yöneticilerinin Toplam Kalite Yönetimi Konusundaki Algıları: Erzincan Örneği.**  
DOĞAN S., KAYA S.  
KalDer Forum, vol.4, pp.58-63, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIX. **Bir Devlet Hastanesinin Kalitesinin Doktor ve Hemşireleri Tarafından Değerlendirilmesi**  
AKBOLAT M., KAYA S.  
Modern Hastane Yönetimi, vol.8, pp.9-18, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- XL. **Bir Askeri Hastanenin Dahiliye Polikliniğini Kullanan Hastaların Kalite Algıları**  
KAYA S., YİĞİT A. Ç., PEKER S., CANKUL H. İ.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.6, pp.89-113, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XLI. **Çeşitli Ülkelerdeki Hastanelerde Uygulanan Toplam Kalite Yönetimi / Sürekli İyileştirme Çalışmalarından Örnekler**  
KAYA S.

- Amme İdaresi Dergisi, vol.36, pp.83-101, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XLII. **Sağlık Hizmetlerinde Kalite Yönetimi Çeşitli Ülkelerdeki Uygulamalara Genel Bir Bakış**  
KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.6, pp.57-70, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIII. **Türk Sağlık Sisteminde Kullanım Yönetimi Gerekli midir?**  
KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.6, pp.27-42, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIV. **Sakarya Devlet Hastanesinin Kalitesinin İç Müşterilerinin Bakış Açısıyla Değerlendirilmesi**  
KAYA S., AKBOLAT M.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.6, pp.91-114, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XLV. **Elektronik Tıbbi Kayıtlara Hazır mı? Zonguldak'taki İki Hastanede Yapılan Bir Araştırma**  
ŞENEL TEKİN P., KAYA S.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.6, pp.35-58, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVI. **Uygunluk Değerlendirme Protokolü ile İki Hastanedeki Hasta Günlerinin Uygunluğunun Değerlendirilmesi**  
KAYA S., EROĞLU K., VURAL G.  
Toplum ve Hekim, vol.17, pp.229-238, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVII. **Türk Silahlı Kuvvetlerinde Görev Yapan Muvazzaf Tabiplerin İş Doyum Düzeylerinin Değerlendirilmesi**  
ÖZALTIN H., KAYA S., DEMİR C., ÖZER M.  
Gülhane Tıp Dergisi, vol.44, pp.423-427, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVIII. **Zaman Yönetimi**  
ERDEM R., KAYA S.  
Çağdaş Yerel Yönetimler Dergisi, vol.7, pp.99-120, 1998 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Covid-19 Pandemisinin Yönetiminde Halkın Hastalıktan Korunma Davranışlarının İncelenmesi: Korunma Motivasyonu Teorisi Yaklaşımı**  
Yıldız A., Kaya S.  
in: Pandemide Yönetim ve Ekonomi, Ayşen Sivrikaya, Özgür Uğurluoğlu, Editor, Hacettepe Üniversitesi, Ankara, pp.31-56, 2022
- II. **Hemşirelerin İlaç Hataları Bildirimi Önündeki Engellere İlişkin Algıları**  
YILMAZ A., KAYA S.  
in: Sağlık Bilimlerinde Araştırma ve Değerlendirmeler- I, Selamoğlu Z, Akgül H, Bahşi İ, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.81-108, 2022
- III. **Sağlık Hizmetlerinde Kalite Standartları**  
KAYA S., KORKU C.  
in: Ağız ve Diş Sağlığı Teknikleri için Dört Elli Diş Hekimliği, Gülay Varlı Uzun, Editor, Güneş Tıp Kitabevleri, pp.537-547, 2016
- IV. **Medical tourism developments within Turkey**  
KAYA S., KARSAVURAN S., YILDIZ A.  
in: Handbook on Medical Tourism and Patient Mobility, Lunt Neil, Horsfall Daniel, Hanefeld Johanna, Editor, Edward Elgar Publishing, Cheltenham, pp.332-340, 2015
- V. **Medical Tourism Developments within Turkey**  
KAYA S., KARSAVURAN S., YILDIZ A.  
in: Handbook On Medical Tourism And Patient Mobility, Lunt Neil, Horsfall Daniel, Hanefeld Johanna, Editor, Edward Elgar Publishing, Cheltenham, pp.332-340, 2015
- VI. **Türkiye Medikal Turizm Değerlendirme Raporu 2013**  
KAYA S., YILDIRIM H. H., KARSAVURAN S., ÖZER Ö.



Pozitif Matbaa, Ankara, 2013

**VII. Sağlık Hizmetlerinde Kalite Kavramı**

KAYA S.

in: Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Kaya, Sıdika, Editor, Anadolu Üniversitesi, pp.3-29, 2013

**VIII. Sağlık Hizmetlerinde Kalitenin Ölçülmesi**

KAYA S.

in: Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Kaya, Sıdika, Editor, Anadolu Üniversitesi, pp.60-89, 2013

**IX. Sağlık Hizmetlerinde Dışsal Kalite Değerlendirme Yaklaşımları**

YILDIZ A., KAYA S.

in: Sağlık ve Yönetim (Prof. Dr. Nilgün Sarp'a Armağan), Ö.R. Önder, Y. Akbulut, G. Yenimahalleli Yaşar, Editor, Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Yayın No: 2, 2012

**X. At the Crossroads: Turkey's Domestic Workforce and Restrictive Labour Laws in the Light of EU Candidacy**

YILDIRIM H. H., KAYA S.

in: Health Professional Mobility and Health Systems: Evidence from 17 European Countries, M. Wismar, C.B. Maier, I.A. Glinos, G. Dussault, J. Figueras, Editor, Observatory Studies Series No. 23, Who Europe, Copenhagen, X, pp.569-597, 2011

**XI. Sağlık Hizmetlerinde Sürekli Kalite İyileştirme**

KAYA S.

Pelikan Tıp ve Teknik Kitapçılık Ltd. Şti., 2005

**XII. Hastanelerde Örgütsel Çatışmanın Nedenleri**

KAYA S.

in: Hastane İşletmeciliği Seçme Yazılar, Hikmet SEÇİM, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları No: 845, 1995

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Genel Cerrahi Hastalarının Çeşitli Özelliklerinin Sağlıklı Yaşadıklarına Olan İnancı Üzerine Etkisi**  
KAYA S., KOCA G. Ş., KARTAL N., akturan s.  
3. International 13. National Congress on Health and Hospital Administration, 10 - 13 October 2019
- II. **Hastane Yöneticilerinin Yaşam Kalitesinin Değerlendirilmesi**  
KARAER M., KAYA S., TELEŞ M.  
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sakarya, Turkey, 10 - 13 October 2019, pp.1106-1114
- III. **Genel Cerrahi Hastalarının Çeşitli Özelliklerinin Sağlıklı Yaşadıklarına Olan İnancı Üzerindeki Etkisi**  
KOCA G. Ş., KAYA S., KARTAL N., ÇİLHORUZ Y., AKTURAN S.  
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sakarya, Turkey, 10 - 13 October 2019, pp.1136-1145
- IV. **Bir Acil Servis Gözlem Ünitesine Yatışların Ve Yeniden Yatışların Değerlendirilmesi**  
GÜLER M., KAYA S., KARSAVURAN S.  
7. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Turkey, 27 September 2013 - 29 September 2019
- V. **Güneydoğu Anadolu Bölgesindeki Bir Özel Hastanede Çalışanlar Tarafından Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesi**  
ÖZCAN T. H., KAYA S., TELEŞ M.  
2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 11 - 13 October 2018, pp.1111-1126
- VI. **Aile Sağlığı Merkezlerine Başvuran Hastaların Perspektifinden Hekim-Hasta İletişimi**  
GÖZLÜ K., KAYA S.  
2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Muğla, Turkey, 11 - 13 October 2018, pp.748-763
- VII. **Sağlık Okuryazarlığının Geliştirilmesinde Çeşitli Kişi ve Kuruluşların Rollerini**  
TELEŞ M., KAYA S.  
2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 11 - 13 October 2018, pp.1787-1795
- VIII. **Yaşam Doyum Ölçeği Türkçe Versiyonunun Geçerlik ve Güvenirliği: Kardiyoloji Hastaları Örneği**  
TELEŞ M., KAYA S.

2. Uluslararası 12. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 11 - 13 October 2018, pp.1422-1428
- IX. **Hemşirelerin Mesleki Risk ve Tehlikelere Maruz Kalma Düzeyleri ve Hastanelerde İş Sağlığı ve Güvenliği ile İlgili Alınan Önlemlere İlişkin Hemşirelerin Algıları Üzerine Bir Araştırma**  
YILDIZ A., KAYA S., KORUKU C., TELEŞ M.  
1. Uuslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi., Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017
- X. **Performansa Dayalı Ek Ödeme Sisteminin Hizmet Kalitesine Etkisi: Hastane Yöneticileri ve Sağlık Personelinin Değerlendirmeleri**  
KORUKU C., KAYA S., TELEŞ M., YILDIZ A.  
1. Uuslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 13 - 15 October 2017
- XI. **Taburculuğa Hazır Olmanın Boyutları: Belirleyicileri ve Hasta Sonuçları ile İlişkisi**  
KAYA S., SAİN GÜVEN G., TELEŞ M., AYDAN S., KORUKU C., KAR .  
1. Uuslararası 11. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Trabzon, Turkey, 13 - 15 October 2017
- XII. **İç Hastalıkları Servislerinden Taburcu Olan 65 Yaş ve Üzeri Hastaların Hastaneye Yeniden Yatışlarının Değerlendirilmesi**  
KAYA S., SAİN GÜVEN G., KARSAVURAN S., TOKA O.  
10. SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, Turkey, 1 - 03 December 2016
- XIII. **Identifying Risk Factors for Readmission Using Decision Tree Analysis**  
KAYA S., SAİN GÜVEN G., KARSAVURAN S., TOKA O.  
18th International Conference on Healthcare Quality Management, Londrina, United Kingdom, 23 - 24 May 2016
- XIV. **Hastaların Sağlığı Geliştirici Davranışta Bulunma Durumlarının Sosyo Demografik Değişkenlere Göre İncelenmesi Ankara İlinde Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesinde Uygulama**  
KOCA G. Ş., KARTAL N., ÇİLHORUZ Y., KAYA S., AKTURAN S.  
9. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Turkey, 8 - 09 October 2015
- XV. **ANKARA'DAKİ BİR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİNDE HASTA GÜVENLİĞİ KÜLTÜRÜ: HEMŞİRE DEĞERLENDİRMELERİ**  
Baş F., Karsavuran S., Kaya S.  
6. SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, Isparta, Turkey, 13 - 15 September 2012, pp.167-174
- XVI. **Akreditasyon Belgesine Sahip Bir Hastanede Hasta Güvenliği Kültürünün Değerlendirilmesi**  
GÖZLÜ K., KAYA S.  
6. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Turkey, 13 - 15 September 2012
- XVII. **Bir Eğitim ve Araştırma Hastanesinin Yoğun Bakım Ünitesinde Çalışan Hemşirelerin Tükenmişlik Düzeyleri**  
KARSAVURAN S., BAŞ F., KAYA S.  
5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Turkey, 13 October - 16 November 2011, pp.514-528
- XVIII. **HASTA - HEKİM İLİŞKİSİNDE GÜVEN İLETİŞİMİ: BİR DEVLET HASTANESİ GENEL CERRAHİ POLİKLİNİĞİNDE BİR ARAŞTIRMA**  
KARSAVURAN S., KAYA S., AKTURAN S.  
IV. SAĞLIK VE HASTANE İDARESİ KONGRESİ, Turkey, 4 - 07 February 2010
- XIX. **Safety Climate and Teamwork Climate in Turkish Hospitals**  
KAYA S., Barsbay S., Bal E., YALÇIN BALÇIK P.  
2nd International Patient Safety Congress, Turkey, 25 - 29 February 2008
- XX. **Variation in Caregiver Perception of Teamwork Climate and Safety Climate in a Tertiary Care Hospital in Turkey**  
KAYA S., BARSBAY S., BAL E., YALÇIN BALÇIK P., KARABULUT E.  
24th International Society for Quality in Health Care Conference, 30 September - 03 October 2007
- XXI. **Türkiye deki Hastanelerde Hasta Güvenliği Kültürü**  
KAYA S.  
Uluslararası Sağlık ve Hastane Yönetimi Kongresi., Turkey, 1 - 03 June 2007
- XXII. **Tıbbi Hatalar ve Hasta Güvenliği Dahiliye Servislerinde Bir Güvenlik Tutumları Araştırması**  
KAYA S., SAİN GÜVEN G.  
Sağlık ve Hastane Yönetimi 2. Ulusal Kongresi, Turkey, 28 - 30 September 2005

## Supported Projects

AYDAN S., KAYA S., SAİN GÜVEN G., TOKA O., Project Supported by Higher Education Institutions, Karar Ağacı Analizini Kullanarak Yeniden Yatış Risk Faktörlerinin Belirlenmesi, 2016 - 2017

Kaya S., TUBITAK Project, Hastanelere Yeniden Yatışın Değerlendirilmesi, 2014 - 2016

KAYA S., Project Supported by Other Official Institutions, Sağlıkta Dönüşüm Programı Kapsamında Hastanelerde Yeniden Yatışların (Readmission) Değerlendirilmesi Konusuna Yönelik Detaylı Analiz ve Değerlendirme Çalışması, 2010 - 2012

KAYA S., EU Framework Program Project, PROMeTHEUS Project on Health Professional Mobility in Europe, 2009 - 2011

KAYA S., TOP M., World Bank Supported Project, Türkiye Ulusal Sağlık Hesapları 1999 2000, 2002 - 2004

KAYA S., Other International Funding Programs, Developing a Quality Management Program for the Ministry of Health Hospitals in Turkey, 1999 - 2000

KAYA S., Other International Funding Programs, Developing a Utilization Management Program for the Ministry of Health Hospitals in Turkey, 1998 - 1999

KAYA S., Project Supported by Other Official Institutions, Green Card Research, 1992 - 1993

KAYA S., Project Supported by Other Official Institutions, Hastanelerde Çıktı ve İşbaşarım Performans Ölçülmesi Araştırması, 1989 - 1990

## Memberships / Tasks in Scientific Organizations

TÜSEB (Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı) içinde TÜSKA (Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü), Member, 2017 - Continues

## Metrics

Publication: 101  
Citation (WoS): 124  
Citation (Scopus): 144  
H-Index (WoS): 7  
H-Index (Scopus): 7

## Scholarships

Fulbright Doktora Sonrası Araştırma Bursu, Fulbright Program, 1998 - 1999  
British Council Bursu, British Council, 1996 - 1996

## Awards

Kaya S., Sain Güven G., Teleş M., Aydan S., Korku C., Kar A., Prof. Adil Artukoğlu Best Paper Award, Gümüşhane Üniversitesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, October 2017

Kaya S., Sain Güven G., Aydan S., Toka O., En İyi Bildiri Birincilik Ödülü, Başkent Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, December 2016

Kaya S., Research and Advanced Training Fellowship, Harvard University, September 1999

## Non Academic Experience

Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık İdaresi Bölümü, Ankara  
Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara

Harvard University, School of Public Health, Takemi Program in International Health, Boston, USA

Boston University, School of Management & School of Public Health, Boston, USA

Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara

Hacettepe Üniversitesi, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara