

Prof. OĞUZ IŞIK

Personal Information

Office Phone: [+90 312 297 6356](tel:+903122976356) Extension: 135

Fax Phone: [+90 312 297 6359](tel:+903122976359)

Email: oguzisik@hacettepe.edu.tr

Web: <https://avesis-demo.hacettepe.edu.tr/oguzisik>

Address: Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü 06800 Beytepe/Ankara

International Researcher IDs

ScholarID: MTRCFG0AAAAJ

ORCID: 0000-0001-7368-7024

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAU-1592-2021

ScopusID: 57224791371

Yoksis Researcher ID: 25681

Education Information

Doctorate, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Bd., Turkey 2005 - 2011

Postgraduate, Hacettepe University, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, Turkey 2001 - 2005

Undergraduate, Hacettepe University, Sağlık İdaresi, Sağlık İdaresi, Turkey 1993 - 1997

Dissertations

Doctorate, Algılanan kalitenin hastane marka değerine etkisi: Tüketici değerlendirmesi, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2011

Postgraduate, Hacettepe Üniversitesi İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi'nde çalışan doktorların hastanenin kalitesi hakkındaki değerlendirmeleri, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 2005

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Health Management

Academic Titles / Tasks

Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2021 - Continues

Associate Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2018 - 2021

Assistant Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2015 - 2018

Academic and Administrative Experience

Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2015 - 2016

Kırıkkale Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2012 - 2015

Kırıkkale Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2011 - 2014

Sakarya Üniversitesi, Sakarya Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2004 - 2008
Sakarya Üniversitesi, Sakarya Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2004 - 2008

Courses

Doctorate

Özel Konular, Doctorate, 2021 - 2022

Sağlık Sosyolojisi, Doctorate, 2020 - 2021

Postgraduate

Sağlık Hizmetlerinde Finansman Sistemleri, Postgraduate, 2022 - 2023

Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri, Postgraduate, 2021 - 2022

Sağlık ve Hastane Yönetimi, Postgraduate, 2021 - 2022

Özel Konular, Postgraduate, 2021 - 2022

Undergraduate

Sağlık Kurumlarında Üretim ve İşlemler Yönetimi, Undergraduate, 2021 - 2022

Sağlık Kurumları Yönetimi II, Undergraduate, 2021 - 2022

Sağlık Kurumları Yönetimi I, Undergraduate, 2021 - 2022

Supervised Theses

Işık O., According to Activity Based Costing Method; Comparison of Perioperative Costs and Health Outcomes of Robot-Assisted and Laparoscopic Radical Prostatectomy Surgeries: A University Hospital Example, Doctorate, S.Ezgi(Student), 2024

Işık O., Hastanelerde Çalışan ve Yönetici Bakış Açısıyla Görev Temelli ve Değer Temelli Performans Ölçümünün Çalışan Bağlılığı ve Ödüllendirme Üzerindeki Etkisi, Doctorate, Y.ARAS(Student), 2024

Işık O., Sağlık kurumlarında stratejik değişim, yenilikçi performans, üst yönetim ekibi davranış bütünleşmesi ve örgüt kültürü arasındaki ilişkilerin değerlendirilmesi, Doctorate, İ.BİÇER(Student), 2024

Işık O., Türkiye'de Sağlık Sisteminde Sevik Zinciri Uygulaması Hakkında Paydaş Görüşlerinin Değerlendirilmesi, Postgraduate, B.YAPICI(Student), 2023

Işık O., Ankara'daki Özel Hastanelerin Dijital Hastane EMRAM Standartlarına Uygunluğunun İncelenmesi, Postgraduate, B.TEKEREK(Student), 2023

Işık O., HASTANELERİN TÜKETİCİ VE FİNANSAL TEMELLİ MARKA DEĞERLERİ İLE KURUMSAL VE FİNANSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ ARASINDAKİ İLİŞKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ, Doctorate, S.KARAMAN(Student), 2022

Işık O., Kronik Hastalıkların Tedavisinde Kullanılan İlaçların Mevcudiyeti, Fiyatı ve Satın Alınabilirliği: Ankara'da Bulunan Eczaneler Üzerine Bir Araştırma, Postgraduate, G.ÖZLER(Student), 2022

Işık O., HEKİM ve HEMŞİRELERİN ÖZGECİ DAVRANIŞLARININ TÜKENMİŞLİK ÜZERİNE ETKİSİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ: AZERBAYCAN'DA BİR UYGULAMA, Postgraduate, F.OMARLI(Student), 2022

Işık O., The effect of perceived servant leadership features of health institution managers on leader effectiveness and institution performance indicators, Doctorate, G.TOPAKTAŞ(Student), 2020

Işık O., Hekimlerin Tıbbi Hata Algı ve Tutumları ile Malpraktis Korkuları Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi, Doctorate, U.UĞRAK(Student), 2019

İŞİK O., Hasta Hakları Bilgi Düzeyi ile Hasta Güçlendirme Arasındaki İlişki, Postgraduate, N.Kaya(Student), 2018

İŞİK O., Ankara'daki Hastanelerin Yeşil Hastane Ölçütlerine Uygunluğunun İncelenmesi, Postgraduate, Y.Çilhoroz(Student), 2017

İŞİK O., Hastane yöneticilerinin yönetsel beceri düzeylerinin incelenmesi, Postgraduate, S.YÜKSEL(Student), 2015

- I. **The relation of servant leadership features and managerial effectiveness of public hospital managers: a structural equation model study**
Topaktaş G., Işık O.
INTERNATIONAL JOURNAL OF OCCUPATIONAL SAFETY AND ERGONOMICS, vol.0, no.0, pp.1-7, 2025 (SSCI)
- II. **Prices, availability and affordability of selected essential medicines for chronic diseases in Türkiye**
Özler G., Işık O.
EASTERN MEDITERRANEAN HEALTH JOURNAL, vol.29, no.11, pp.850-860, 2023 (SSCI)
- III. **Evaluating the Factors (Stress, Anxiety and Depression) Affecting the Mental Health Condition of Nurses During the COVID-19 Pandemic**
IŞIK O., Tengilimoglu D., TOSUN N., ZEKİOĞLU A., TENGİLİMOĞLU O.
EVALUATION & THE HEALTH PROFESSIONS, vol.45, no.1, pp.86-96, 2022 (SCI-Expanded)
- IV. **The Problems Experienced by Employees with Chronic Disease during the COVID-19 Pandemic**
Tengilimoglu D., Goenuellue U., IŞIK O., TOSUN N., ZEKİOĞLU A., TENGİLİMOĞLU O., Younis M.
INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH, vol.19, no.1, 2022 (SCI-Expanded)
- V. **Impacts of COVID-19 pandemic period on depression, anxiety and stress levels of the healthcare employees in Turkey**
Tengilimoglu D., Zekioğlu A., Tosun N., Işık O., Tengilimoglu O.
LEGAL MEDICINE, vol.48, 2021 (SCI-Expanded)
- VI. **Evaluating the current situation of oral and dental healthcare services in turkey and recommending solutions**
Ekici O., Tengilimoglu D., IŞIK O.
HEALTH POLICY AND TECHNOLOGY, vol.6, no.3, pp.368-378, 2017 (SSCI)
- VII. **Reflection of medical error highlighted on Media in Turkey: A retrospective study**
IŞIK O., Bayin G., UĞURLUOĞLU Ö.
PAKISTAN JOURNAL OF MEDICAL SCIENCES, vol.32, no.5, pp.1224-1228, 2016 (SCI-Expanded)
- VIII. **Factors affecting the work of physicians in rural areas of Turkey**
MOLLAHALILOGLU S., UĞURLUOĞLU Ö., Isik O., KOSDAK M., Taskaya S.
RURAL AND REMOTE HEALTH, vol.15, no.3, 2015 (SCI-Expanded)
- IX. **Charismatic leadership: impulse factor for initiative-oriented health care personnel in the Turkish public hospitals**
Isik O., UĞURLUOĞLU Ö., Akbolat M., Oner Z. H., Pisapia J.
HEALTHMED, vol.6, no.5, pp.1523-1535, 2012 (SCI-Expanded)
- X. **Medical waste management practices in Turkey: A case study in Sakarya**
Akbolat M., Dede C., Isik O., SAGLAM H.
PAKISTAN JOURNAL OF MEDICAL SCIENCES, vol.27, no.4, pp.892-895, 2011 (SCI-Expanded)
- XI. **Measuring health care quality with the Servqual method: a comparison in public and private hospitals**
Isik O., Tengilimoglu D., Akbolat M.
HEALTHMED, vol.5, no.6, pp.1921-1930, 2011 (SCI-Expanded)

Articles Published in Other Journals

- I. **The Effect of Healthcare Managers' Perceptions of Top Management Team Behavioral Integration on Strategic Change and Innovative Performance**
Biçer İ., Işık O.
International Journal of Strategic Management and Decision Support Systems in Strategic Management, no. , pp.1-13, 2025 (ESCI)
- II. **Exploring the Digitalization of Hospitals Upon the EMRAM Model: The Case of Türkiye**
Tekerek B., Işık O.

Journal of Business Science, vol.13, no.1, pp.20-27, 2025 (Peer-Reviewed Journal)

- III. **Hastanelerde Hazırlanan Onkoloji İlaçlarının Maliyetlerinin Belirlenmesi: Kemoterapi Hazırlama Maliyeti**
Gökdoğan Gazitepe S. E., Işık O., Engin D., Korubük G.
Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dergisi, vol.11, no.3, pp.630-647, 2024 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Determinants of Self-Rated Health for Adults in Türkiye**
Ürek D., Karaman S., Bilgin İ., Uğurluoğlu Ö., Işık O.
CLINICAL AND EXPERIMENTAL HEALTH SCIENCES, vol.13, pp.279-285, 2023 (ESCI)
- V. **Employee sustainable performance (ESP) scale: Turkish validity-reliability study**
ÇİLHOROZ Y., Topaktaş G., IŞIK O.
TURK HIJYEN VE DENEYSEL BIYOLOJİ DERGISİ, TURKISH BULLETIN OF HYGIENE AND EXPERIMENTAL BIOLOGY, vol.80, no.1, pp.89-100, 2023 (Scopus)
- VI. **STRATEJİK DEĞİŞİM VE İŞLETME PERFORMANSI ARASINDAKİ İLİŞKİ: ORTA VE ALT KADEME SAĞLIK YÖNETİCİLERİ ÜZERİNDE BİR UYGULAMA**
BİÇER İ., IŞIK O.
Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.12, no.24, pp.95-93, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Assessment of Relationship Between Physicians' Malpractice Experience and Fear of Malpractice**
Uğrak U., IŞIK O.
Türkiye Klinikleri Sağlık Bilimleri Dergisi, vol.7, no.1, pp.203-211, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Socio-demographic Factors Associated with Utilization of Breast and Cervical Cancer Screening Methods in Turkey**
ÜREK D., KARAMAN S., BİLGİN İ., IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö.
TURK ONKOLOJİ DERGISİ-TURKISH JOURNAL OF ONCOLOGY, vol.37, pp.23-31, 2022 (ESCI)
- IX. **Yapay Zekâ: Sağlık Hizmetlerinden Uygulamalar**
ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Online), vol.23, no.2, pp.573-588, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Salgın Hastalıkların Yayılmasında Göçün Rolü**
Karadağ M., Çilhoroz Y., Işık O.
TURAN-SAM, vol.13, no.49, pp.147-154, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Evaluation of Students' Opinions Regarding Distance Learning Practices in Turkish Universities During the Covid-19 Pandemic**
IŞIK O., TENGİLİMOĞLU D., ŞENEL TEKİN P., TOSUN N., ZEKİOĞLU A.
Yukseköğretim Dergisi, vol.11, no.3, pp.607-616, 2021 (ESCI)
- XII. **Uluslararası Göçün Sağlık Statüsüne Etkisinin İncelenmesi**
IŞIK O., ÇİLHOROZ Y.
Toplum ve Sosyal Hizmet, vol.32, no.4, pp.1382-1402, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Hastane Yöneticilerinin Kişilik Özelliklerinin Hizmetkar Liderlik Özelliklerine İlişkin Algıları Üzerindeki Etkisi**
Topaktaş G., Işık O.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.23, no.4, pp.725-736, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Malpraktis Korku Ölçeğinin Türkçe Geçerlilik ve Güvenilirlik Çalışması**
Uğrak U., Işık O.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.23, no.2, pp.261-272, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **The Impacts of Healthcare Spending on Health Outcomes: New Evidence from OECD Countries**
Karaman S., Ürek D., Bilgin Demir İ., Uğurluoğlu Ö., Işık O.
ERCIYES MEDICAL JOURNAL, vol.42, no.2, pp.218-222, 2020 (ESCI)
- XVI. **The Impact of Healthcare Spending on Health Outcomes: New Evidence from OECD Countries**
Orak S., Ürek D., Bilgin Demir İ., Uğurluoğlu Ö., Işık O.
Erciyes Medical Journal, vol.42, no.2, 2020 (ESCI)
- XVII. **Örgütsel Güvenin İhbarcılık (Whistleblowing) Üzerine Etkisi: Hemşireler Üzerinde Bir Çalışma**

- IŞIK O., ORAK S., Balas S.
STED/Sürekli Tıp Eğitimi Dergisi, vol.29, no.6, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Yeşil Hastane Sertifika Sistemleri**
ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.
Sağlık Bilimleri ve Meslekleri Dergisi, vol.6, no.1, pp.159-167, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **Sağlık Harcamaları ve Sağlık Göstergeleri Açısından Şanhay İşbirliği Örgütü Üye Ülkeleri ile Türkiye'nin Karşılaştırılması**
IŞIK O., ORAK S.
Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi, vol.2, no.2, pp.348-358, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **PHYSICAL QUALITY ASSESSMENT IN HEALTHCARE ORGANIZATIONS**
ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.
Journal of International Health Sciences and Management, vol.4, no.7, pp.9-20, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Hasta Güçlendirme Ölçeğinin Türkçe Geçerlilik ve Güvenilirliği**
KAYA N., IŞIK O.
İşletme Bilimi Dergisi, vol.6, pp.27-42, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **HEMŞİRELERİN İŞ YAŞAM KALİTESİ, İŞ MOTİVASYONU VE YAŞAM TATMİNİ ALGILARI ARASINDAKİ İLİŞKİLERİN İNCELENMESİ**
ŞANTAŞ F., IŞIK O., ÇİLHOROZ Y.
Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, vol.16, pp.64-76, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Ankara'daki Hastanelerin Yeşil Hastane Ölçütlerine Uygunluğunun İncelenmesi**
ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.21, pp.41-63, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Hastane Çalışanlarının Hasta Güvenliği Tutumu Algı Düzeylerinin Belirlenmesi**
YILMAZ A., IŞIK O., AKCA N.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.20, pp.69-80, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **THE HOSPITAL PREFERENCES AND EFFECT OF CORPORATE REPUTATION PERCEPTIONS ON ATTITUDES AND BEHAVIOURS OF TURKISH HEALTH SERVICE CONSUMERS**
KANDEMİR A., IŞIK O.
The Journal of Academic Social Science Studies, vol.1, pp.417-432, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Hastane Yöneticilerinin Yönetmelik Beceri Düzeylerinin İncelenmesi**
Yüksel S., IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö., KAHRAMAN G.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.19, pp.241-254, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **The effect of job satisfaction and motivation of health care professionals on their organizational commitment The case of Turkey**
Işık O., Uğurluoğlu Ö., Mollahaliloğlu S., Kosdak M., Taşkaya S.
TAF Preventive Medicine Bulletin, vol.15, no.1, pp.9-18, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Algılanan Kalitenin Hastane Marka Değerine Etkisi**
IŞIK O.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.16, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Tüketicilerin Hastane Seçiminde Etki Eden Faktörlere İlişkin Algulamaları**
Işık O., Fidan C., Erişen M. A.
İşletme Bilimi Dergisi, vol.4, pp.99-110, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **The effect of Loneliness at work: work stress on work alienation and work alienation on employees performance in Turkish health care institution**
ŞANTAŞ G., IŞIK O., Demir A.
SOUTH ASIAN JOURNAL OF MANAGEMENT SCIENCES, vol.10, no.2, pp.30-38, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Hastane Yöneticilerinin Yönetim Beceri Düzeylerinin Değerlendirilmesi**
IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö., YÜKSEL S., KAHRAMAN G.
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.19, no.3, pp.241-254, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Evde Sağlık Hizmeti Alan Hastaların Profili ve Sunulan Hizmetin Değerlendirilmesi**
IŞIK O., KANDEMİR A., ERİŞEN M. A., Fidan C.

- Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.19, pp.17, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **The Effect of Organizational Justice Perception on Job Satisfaction of Health Employees**
AKBOLAT M., IŞIK O., YILMAZ A., AKCA N.
International Journal of Recent Advances in Organizational Behaviour and Decision Sciences, vol.1, pp.360-372, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Personel Uygulamalarının Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Sağlığın İş Tatminine Etkileri**
AKBOLAT M., IŞIK O., TENGİLİMOĞLU D.
İş, Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, vol.17, pp.3-27, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXV. **Hekim Ve Hemşirelerin İletişim Becerilerinin Değerlendirilmesi**
Karadağ M., IŞIK O., CANKUL İ. H., Abuhanoğlu H.
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.17, no.1, pp.160-179, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVI. **ÖRGÜTSEL BAĞLILIK AÇISINDAN MOTİVASYON SAĞLIK KURUMLARINDA ÇALIŞAN İDARİ PERSONEL ÜZERİNDE BİR UYGULAMA**
Karadağ M., IŞIK O., AKBOLAT M., Çelen Ö.
The Journal of Academic Social Science Studies, vol.10, no.Number: 40, pp.311-320, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVII. **Kırıkkale İlindeki Sağlık Kurumlarının Finans ve Maliyet Departmanlarında Çalışanların Finansal Bilgi Düzeyleri**
Akca N., Işık O., Sönmez S.
Sağlıkta Performans ve Kalite Dergisi, vol.8, no. , pp.121-145, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXVIII. **Assessment of Health Administration Education A Field Practice in Turkey**
TENGİLİMOĞLU D., ÇELİK Y., AKBOLAT M., IŞIK O., KURTULDU A.
J. Asian Dev. Stud, vol.2, pp.20-35, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIX. **Dönüşümcü Liderlik Davranışının Motivasyon ve Duygusal Bağlılığa Etkisi**
Akbolat M., Işık O., Yılmaz A.
International Journal of Economic and Administrative Studies, vol.6, pp.35-50, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XL. **Sağlık Çalışanlarının Duygusal Zekâ Düzeylerinin Motivasyonlarına Etkisi**
Akbolat M., Işık O.
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.32, pp.109-124, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XLI. **Hastanelerde Rekabet Stratejileri ve Performans**
AKBOLAT M., IŞIK O.
Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.16, pp.401-424, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XLII. **Hemşirelerin Bakış Açısıyla Tıbbi Hataların Değerlendirilmesi**
Işık O., Akbolat M., Çetin M., Çimen M.
TAF PREVENTIVE MEDICINE BULLETIN, vol.11, pp.421-430, 2012 (Scopus)
- XLIII. **Özel Bakım Merkezinde Çalışan Personelin Tükenmişlik ve İş Doyum Düzeylerine Yönelik Bir Çalışma**
ÇİMEN M., ŞAHİN B., AKBOLAT M., IŞIK O.
Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, vol.3, pp.21-31, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIV. **SAĞLIK KURULUŞLARINDA ÖRGÜTSEL ADALET ALGILARININ ÖRGÜTSEL BAĞLILIĞA ETKİSİ**
Işık O., Uğurluoğlu Ö., Akbolat M.
Doğuş Üniversitesi Dergisi, vol.13, no.2, pp.254-265, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XLV. **Astım Hastalarının Sağlık İnanç Modeline Dayalı Algı ve Tutumları İle Tedavi Başarısına Yönelik Düşüncelerinin Belirlenmesi**
ÇİMEN M., AKBOLAT M., ÇİFTÇİ F., IŞIK O., ŞAHİN B.
TAF Preventive Medicine Bulletin, vol.11, no.1, pp.83-92, 2012 (Scopus)
- XLVI. **Psikolojik Taciz ve Örgütsel Bağlılık Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**
Yıldız G., AKBOLAT M., IŞIK O.
Manas Sosyal Bilimler Dergisi, vol.13, pp.113-141, 2011 (Peer-Reviewed Journal)
- XLVII. **Sağlık Çalışanlarının Kontrol Odağı, İş Doyumu, Rol Belirsizliği ve Rol Çatışmasının Karşılaştırılması**
Akbolat M., Işık O., Uğurluoğlu Ö.
Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.29, no.2, pp.23-48, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

Journal)

- XLVIII. **Bilgi Teknolojileri ve Hastane Bilgi Sistemleri Kullanımı Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**
Işık O., Akbolat M.
Bilgi Dünyası Dergisi, vol.11, pp.365-389, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XLIX. **Sağlık Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyleri Bir Kamu Hastanesi Örneği**
AKBOLAT M., IŞIK O.
Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Dergisi, vol.11, pp.229-254, 2008 (Peer-Reviewed Journal)
- L. **Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Öğrencileri ve Uygulama Alanlarındaki Çalışanların Uygulamalara İlişkin Görüşleri**
AKBOLAT M., KAPLAN A., YILMAZ A., IŞIK O.
FSHD Fırat Sağlık Hizmetleri Dergisi, vol.3, no.7, pp.55-74, 2008 (Peer-Reviewed Journal)

Books

- I. **Hekim-Hasta İlişkisinde Kullanılan Modellerin Salgın Dönemlerindeki Değişimi**
Bölükbaşı F. B., Işık O.
in: Pandemide Yönetim ve Ekonomi, Ayşen Sivrikaya, Özgür Uğurluoğlu, Editor, Hacettepe Üniversitesi Yayınları, Ankara, pp.13-30, 2022
- II. **Sağlık İşletmeleri Yönetimi**
Tengilimoğlu D., Işık O., Akbolat M.
Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2021
- III. **Sağlık Harcamaları Ve Sağlık Göstergeleri Açısından Türkiye Ve Almanya**
Işık O.
in: Türk Alman Çalışmaları Serisi II, Hatice Pars, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, pp.29-51, 2021
- IV. **Sağlık Turizminde Markalaşma**
Işık O., Tengilimoğlu D.
in: Sağlık Turizmi Genişletilmiş 2. Baskı, Dilaver Tengilimoğlu, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, pp.297-322, 2017
- V. **Clustering Of Hospitals In Terms Of Clinic Performance Indicators In Turkey**
ŞANTAŞ F., IŞIK O., KAR A., gürvardar y.
in: Recent Developments in Social Sciences Business Administration and Finance, Mehmet Ali Icbay, Hasan Arslan, Rasim Yılmaz, Editor, e-BWN, Bialystok, pp.126-134, 2017
- VI. **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Çatışma**
IŞIK O., KAHRAMAN G.
in: Sağlık Kurumları Yönetiminde Örgütsel Davranış Konuları, Çimen, Mesut Deniz, Serkan, Editor, Nobel, pp.167-184, 2017
- VII. **Sürekli İyileştirme**
Işık O.
in: Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Sıdika Kaya, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.1-2, 2013
- VIII. **Sağlık Bilgi Sistemlerinin Gelişimi**
Işık O.
in: Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri, Ali Yılmaz, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.1-2, 2013
- IX. **Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar**
Işık O.
in: Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Sıdika Kaya, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.1, 2013
- X. **Sağlık Hizmetleri Finansmanı ile İlgili Mevzuat**
Işık O.
in: Sağlık Kurumları Mevzuatı, Özgür Uğurluoğlu, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.1-2, 2013

Papers Published in Refereed Scientific Meetings

- I. **Resmi Olmayan Uygulayıcılar Tarafından Sunulan Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Tercihinde Etkili Olan Faktörler**
Sığırcı H., Işık O.
7. Ulusal 17. Uluslararası Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Balıkesir, Turkey, 17 - 19 October 2024, pp.17-18
- II. **RUHSAL HASTALIKLARA YÖNELİK İNANCIN İNCELENMESİ:SAĞLIK ÇALIŞANLARI ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA**
Boz Ş., Çilhoroz Y., Karaman S., Işık O.
5nd International 15th National Congress on Health and Hospital Administration, Samsun, Turkey, 13 October 2022
- III. **HEMŞİRE-HEMŞİRE İŞBİRLİĞİNİN HEMŞİRELERİN İŞ DOYUMUNA ETKİSİNİN İNCELENMESİ**
Özkaya İ., ÇİLHORUZ Y., IŞIK O., BİÇER İ.
5nd International 15th National Congress on Health and Hospital Administration, Turkey, 13 October 2022
- IV. **Hastaların Hasta Güçlendirmeye İlgili Değerlendirmeleri**
KAYA N., IŞIK O.
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 10 - 13 October 2019, pp.1523-1534
- V. **Hekimlerin Tıbbi Hata Tutumları İle Tıbbi Hata Bilgi Seviyeleri Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi**
Uğrak U., IŞIK O.
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sakarya, Turkey, 10 - 13 October 2019, pp.1747-1765
- VI. **Hasta Merkezli İletişim Engeli İle Algılanan Hizmet Kalitesi Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi**
BİÇER İ., IŞIK O.
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 10 - 13 October 2019, pp.1442-1466
- VII. **ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN HEALTHCARE SERVICES: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS**
ÇİLHORUZ Y., IŞIK O.
2nd International 12th National Congress on Health and Hospital Administration, 11 - 13 October 2018
- VIII. **NURSES' KNOWLEDGE AND ATTITUDES TOWARDS DRUG MISTAKES IN CHILD HOSPITAL**
Balas S., Işık O., Orak S.
2nd International 12th National Congress on Health and Hospital Administration, Muğla, Turkey, 11 - 13 October 2018
- IX. **EVALUATION OF INDICATORS DIRECTING HEALTH SERVICE POLICIES ACCORDING TO SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT REGIONS**
Yıldız A., IŞIK O.
2nd International 12th National Congress on Health and Hospital Administration, 11 - 13 October 2018
- X. **Sağlık Çalışanlarının İşe Yabancılaşma Düzeylerinin İncelenmesi**
ŞANTAŞ G., IŞIK O., ŞANTAŞ F., Demir A.
17. Uluslararası Katılımlı İşletmecilik Kongresi, Turkey, 26 - 28 April 2018
- XI. **Türkiye İle Şangay İşbirliği Örgütü Üye Ülkelerinin Sağlık Göstergeleri Ve Sağlık Harcamalarının Karşılaştırılması**
ORAK S., IŞIK O.
VI. Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi, 29 - 31 March 2018
- XII. **The Profile of Health Management Departments and Academicians**
ÜREK D., KARAMAN S., BİLGİN DEMİR İ., UĞURLUOĞLU Ö., IŞIK O.
1. International 11. Health and Hospital Administrations Conference, 13 - 15 October 2017
- XIII. **The Indexed Publications Profile of Academicians in The Departments of Health Management**
BİLGİN DEMİR İ., KARAMAN S., ÜREK D., IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö.
1. International 11. Health and Hospital Administration Conference, 13 - 15 October 2017
- XIV. **Sağlık Yönetimi Bölümleri ve Akademisyenlerinin Profili**
ÜREK D., ORAK S., BİLGİN DEMİR İ., UĞURLUOĞLU Ö., IŞIK O.
I. International 11. Health and Hospital Administration Conference, 13 - 15 October 2017
- XV. **Indexed Broadcast Profile for Healthcare Management Department Academicians**

BİLGİN DEMİR İ., ORAK S., ÜREK D., IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö.

I. International 11. Health and Hospital Administration Conference, 13 - 15 October 2017

XVI. Physical Quality Assessment in Health Care Organisations

ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.

I. International 11. Health and Hospital administration Conference, 13 - 15 October 2017

XVII. Hastane Yöneticilerinin Yönetim Beceri Düzeylerinin Değerlendirilmesi

Işık O., Uğurluoğlu Ö., Yüksel S., Kahraman G.

9. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, İstanbul, Turkey, 8 - 09 October 2015, pp.103-104

XVIII. Aile Hekimlerinin Stratejik Liderlik Özelliklerinin Değerlendirilmesi

Uğurluoğlu Ö., Çelik Y., Akbolat M., Işık O.

Uluslararası 8. Bilgi Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Turkey, 28 - 31 October 2010, pp.677-687

XIX. Hastanelerde Yönetimsel Sorunlar ve Motivasyon

Akbolat M., Işık O., Uğurluoğlu Ö.

Uluslararası 8. Bilgi Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Turkey, 28 - 31 October 2010, pp.335-347

XX. The Effect of Organization Culture and Subculture on Organizational Commitment: A Research on Health Employees

Uğurluoğlu Ö., Akbolat M., Işık O.

Sixth International Conference on Healthcare Systems, Gaziantep, Turkey, 20 - 22 September 2010, pp.103-113

XXI. The Effects of Growth Strategies on Hospital Performance

Akbolat M., Işık O., Uğurluoğlu Ö.

Sixth International Conference on Healthcare Systems, Gaziantep, Turkey, 20 - 22 September 2010, pp.74-88

Supported Projects

IŞIK O., Project Supported by Higher Education Institutions, Sağlıkın Geleceği Temalı EHMA 2017 Yıllık Konferansı, 2017 - 2017

IŞIK O., Project Supported by Higher Education Institutions, TÜRKİYE KAMU HASTANELERİNİN VERİMLİLİK GÖSTERGELERİ BAKIMINDAN GRUPLANDIRILMASI, 2016 - 2016

Activities in Scientific Journals

Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi, Assistant Editor/Section Editor, 2020 - Continues

Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, Publication Committee Member, 2018 - Continues

Peer Reviews in Scientific Publications

TOPLUM VE SOSYAL HİZMET, National Scientific Refreed Journal, December 2021

HACETTEPE SAĞLIK İDARESİ DERGİ*, National Scientific Refreed Journal, August 2021

ANKARA HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ (ONLINE), National Scientific Refreed Journal, October 2018

İNSAN VE İNSAN, National Scientific Refreed Journal, August 2018

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, July 2018

SAVUNMA BİLİMLERİ DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, April 2018

ULUSLARARASI İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, September 2016

Metrics

Publication: 92
Citation (WoS): 37
Citation (Scopus): 73
H-Index (WoS): 4
H-Index (Scopus): 4

Awards

Uğrak U., Işık O., Prof. Dr. Tevfik DİNÇER Ödülü, 3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık Ve Hastane İdaresi Kongresi, October 2019

Non Academic Experience

Hospital, Hacettepe Üniversitesi İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi, Gece İdaresi, Gece İdarecisi