

# Prof. OĞUZ IŞIK

## Personal Information

**Office Phone:** [+90 312 297 6356](tel:+903122976356) Extension: 135

**Fax Phone:** [+90 312 297 6359](tel:+903122976359)

**Email:** [oguzisik@hacettepe.edu.tr](mailto:oguzisik@hacettepe.edu.tr)

**Web:** <https://avesis-demo.hacettepe.edu.tr/oguzisik>

**Address:** Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümü 06800 Beytepe/Ankara

## International Researcher IDs

ScholarID: MTRCFG0AAAAJ

ORCID: 0000-0001-7368-7024

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAU-1592-2021

ScopusID: 57224791371

Yoksis Researcher ID: 25681

## Education Information

Doctorate, Gazi University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi Bd., Turkey 2005 - 2011

Postgraduate, Hacettepe University, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Sağlık Kurumları Yönetimi, Turkey 2001 - 2005

Undergraduate, Hacettepe University, Sağlık İdaresi, Sağlık İdaresi, Turkey 1993 - 1997

## Dissertations

Doctorate, Algılanan kalitenin hastane marka değerine etkisi: Tüketici değerlendirmesi, Gazi Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2011

Postgraduate, Hacettepe Üniversitesi İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi'nde çalışan doktorların hastanenin kalitesi hakkındaki değerlendirmeleri, Hacettepe Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, 2005

## Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Health Management

## Academic Titles / Tasks

Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2021 - Continues

Associate Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2018 - 2021

Assistant Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2015 - 2018

## Academic and Administrative Experience

Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, 2015 - 2016

Kırıkkale Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2012 - 2015

Kırıkkale Üniversitesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2011 - 2014

Sakarya Üniversitesi, Sakarya Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2004 - 2008  
Sakarya Üniversitesi, Sakarya Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2004 - 2008

## Courses

Sağlık Hizmetlerinde Finansman Sistemleri, Postgraduate, 2022 - 2023  
Sağlık Kurumlarında Üretim ve İşlemler Yönetimi, Undergraduate, 2021 - 2022  
Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri, Postgraduate, 2021 - 2022  
Sağlık ve Hastane Yönetimi, Postgraduate, 2021 - 2022  
Sağlık Kurumları Yönetimi II, Undergraduate, 2021 - 2022  
Sağlık Kurumları Yönetimi I, Undergraduate, 2021 - 2022  
Özel Konular, Doctorate, 2021 - 2022  
Özel Konular, Postgraduate, 2021 - 2022  
Sağlık Sosyolojisi, Doctorate, 2020 - 2021

## Advising Theses

Işık O., Sağlık kurumlarında stratejik değişim, yenilikçi performans, üst yönetim ekibi davranış bütünleşmesi ve örgüt kültürü arasındaki ilişkilerin değerlendirilmesi, Doctorate, İ.BİÇER(Student), 2024  
Işık O., Hastanelerde Çalışan ve Yönetici Bakış Açısıyla Görev Temelli ve Değer Temelli Performans Ölçümünün Çalışan Bağlılığı ve Ödüllendirme Üzerindeki Etkisi, Doctorate, Y.ARAS(Student), 2024  
Işık O., Türkiye'de Sağlık Sisteminde Sevk Zinciri Uygulaması Hakkında Paydaş Görüşlerinin Değerlendirilmesi, Postgraduate, B.YAPICI(Student), 2023  
Işık O., Ankara'daki Özel Hastanelerin Dijital Hastane EMRAM Standartlarına Uygunluğunun İncelenmesi, Postgraduate, B.TEKEREK(Student), 2023  
Işık O., HASTANELERİN TÜKETİCİ VE FİNANSAL TEMELLİ MARKA DEĞERLERİ İLE KURUMSAL VE FİNANSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ ARASINDAKİ İLİŞKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ, Doctorate, S.KARAMAN(Student), 2022  
Işık O., HEKİM ve HEMŞİRELERİN ÖZGECİ DAVRANIŞLARININ TÜKENMİŞLİK ÜZERİNE ETKİSİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ: AZERBAIJAN'DA BİR UYGULAMA, Postgraduate, F.OMARLI(Student), 2022  
Işık O., Kronik Hastalıkların Tedavisinde Kullanılan İlaçların Mevcudiyeti, Fiyatı ve Satın Alınabilirliği: Ankara'da Bulunan Eczaneler Üzerine Bir Araştırma, Postgraduate, G.ÖZLER(Student), 2022  
Işık O., The effect of perceived servant leadership features of health institution managers on leader effectiveness and institution performance indicators, Doctorate, G.TOPAKTAŞ(Student), 2020  
Işık O., Hekimlerin Tıbbi Hata Algı ve Tutumları ile Malpraktis Korkuları Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi, Doctorate, U.UĞRAK(Student), 2019  
IŞIK O., Hasta Hakları Bilgi Düzeyi ile Hasta Güçlendirme Arasındaki İlişki, Postgraduate, N.Kaya(Student), 2018  
IŞIK O., Ankara'daki Hastanelerin Yeşil Hastane Ölçütlerine Uygunluğunun İncelenmesi, Postgraduate, Y.Çilhoroz(Student), 2017  
IŞIK O., Hastane yöneticilerinin yönetsel beceri düzeylerinin incelenmesi, Postgraduate, S.YÜKSEL(Student), 2015

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- Prices, availability and affordability of selected essential medicines for chronic diseases in Türkiye**  
Özler G., Işık O.  
EASTERN MEDITERRANEAN HEALTH JOURNAL, vol.29, no.11, pp.850-860, 2023 (SSCI)
- Evaluating the Factors (Stress, Anxiety and Depression) Affecting the Mental Health Condition of Nurses During the COVID-19 Pandemic**  
IŞIK O., Tengilimoglu D., TOSUN N., ZEKİOĞLU A., TENGİLİMOĞLU O.

EVALUATION & THE HEALTH PROFESSIONS, vol.45, no.1, pp.86-96, 2022 (SCI-Expanded)

- III. **The Problems Experienced by Employees with Chronic Disease during the COVID-19 Pandemic**  
Tengilimoglu D., Goenuellue U., IŞIK O., TOSUN N., ZEKİOĞLU A., TENGİLİMOĞLU O., Younis M.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ENVIRONMENTAL RESEARCH AND PUBLIC HEALTH, vol.19, no.1, 2022 (SCI-Expanded)
- IV. **Impacts of COVID-19 pandemic period on depression, anxiety and stress levels of the healthcare employees in Turkey**  
Tengilimoglu D., Zekioglu A., Tosun N., Işık O., Tengilimoglu O.  
LEGAL MEDICINE, vol.48, 2021 (SCI-Expanded)
- V. **Evaluating the current situation of oral and dental healthcare services in turkey and recommending solutions**  
Ekici O., Tengilimoglu D., IŞIK O.  
HEALTH POLICY AND TECHNOLOGY, vol.6, no.3, pp.368-378, 2017 (SSCI)
- VI. **Reflection of medical error highlighted on Media in Turkey: A retrospective study**  
IŞIK O., Bayin G., UĞURLUOĞLU Ö.  
PAKISTAN JOURNAL OF MEDICAL SCIENCES, vol.32, no.5, pp.1224-1228, 2016 (SCI-Expanded)
- VII. **Factors affecting the work of physicians in rural areas of Turkey**  
MOLLAHALILOGLU S., UĞURLUOĞLU Ö., Isik O., KOSDAK M., Taskaya S.  
RURAL AND REMOTE HEALTH, vol.15, no.3, 2015 (SCI-Expanded)
- VIII. **Charismatic leadership: impulse factor for initiative-oriented health care personnel in the Turkish public hospitals**  
Isik O., UĞURLUOĞLU Ö., Akbolat M., Oner Z. H., Pisapia J.  
HEALTHMED, vol.6, no.5, pp.1523-1535, 2012 (SCI-Expanded)
- IX. **Medical waste management practices in Turkey: A case study in Sakarya**  
Akbolat M., Dede C., Isik O., SAGLAM H.  
PAKISTAN JOURNAL OF MEDICAL SCIENCES, vol.27, no.4, pp.892-895, 2011 (SCI-Expanded)
- X. **Measuring health care quality with the Servqual method: a comparison in public and private hospitals**  
Isik O., Tengilimoglu D., Akbolat M.  
HEALTHMED, vol.5, no.6, pp.1921-1930, 2011 (SCI-Expanded)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Determinants of Self-Rated Health for Adults in Türkiye**  
Ürek D., Karaman S., Bilgin İ., Uğurluoğlu Ö., Işık O.  
CLINICAL AND EXPERIMENTAL HEALTH SCIENCES, vol.13, pp.279-285, 2023 (ESCI)
- II. **Employee sustainable performance (ESP) scale: Turkish validity-reliability study**  
ÇİLHOROZ Y., Topaktaş G., IŞIK O.  
TURK HIJYEN VE DENEYSEL BIYOLOJİ DERGISI, TURKISH BULLETIN OF HYGIENE AND EXPERIMENTAL BIOLOGY, vol.80, no.1, pp.89-100, 2023 (Scopus)
- III. **STRATEJİK DEĞİŞİM VE İŞLETME PERFORMANSI ARASINDAKİ İLİŞKİ: ORTA VE ALT KADEME SAĞLIK YÖNETİCİLERİ ÜZERİNDE BİR UYGULAMA**  
Biçer İ., Işık O.  
Dicle Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.12, no.24, pp.95-111, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Assessment of Relationship Between Physicians' Malpractice Experience and Fear of Malpractice**  
Uğrak U., IŞIK O.  
Türkiye Klinikleri Sağlık Bilimleri Dergisi, vol.7, no.1, pp.203-211, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Socio-demographic Factors Associated with Utilization of Breast and Cervical Cancer Screening Methods in Turkey**

ÜREK D., KARAMAN S., BİLGİN İ., IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö.

TURK ONKOLOJİ DERGİSİ-TURKISH JOURNAL OF ONCOLOGY, vol.37, pp.23-31, 2022 (ESCI)

- VI. **Yapay Zekâ: Sağlık Hizmetlerinden Uygulamalar**  
ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.  
Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi (Online), vol.23, no.2, pp.573-588, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Salgın Hastalıkların Yayılmasında Göçün Rolü**  
Karadağ M., Çilhoroz Y., Işık O.  
TURAN-SAM, vol.13, no.49, pp.147-154, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Evaluation of Students' Opinions Regarding Distance Learning Practices in Turkish Universities During the Covid-19 Pandemic**  
IŞIK O., TENGİLİMOĞLU D., ŞENEL TEKİN P., TOSUN N., ZEKİOĞLU A.  
Yükseköğretim Dergisi, vol.11, no.3, pp.607-616, 2021 (ESCI)
- IX. **Uluslararası Göçün Sağlık Statüsüne Etkisinin İncelenmesi**  
IŞIK O., ÇİLHOROZ Y.  
Toplum ve Sosyal Hizmet, vol.32, no.4, pp.1382-1402, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Hastane Yöneticilerinin Kişilik Özelliklerinin Hizmetkar Liderlik Özelliklerine İlişkin Algıları Üzerindeki Etkisi**  
Topaktaş G., Işık O.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.23, no.4, pp.725-736, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Malpraktis Korku Ölçeğinin Türkçe Geçerlilik ve Güvenilirlik Çalışması**  
Uğrak U., Işık O.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.23, no.2, pp.261-272, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **The Impacts of Healthcare Spending on Health Outcomes: New Evidence from OECD Countries**  
Karaman S., Ürek D., Bilgin Demir İ., Uğurluoğlu Ö., Işık O.  
ERCIYES MEDICAL JOURNAL, vol.42, no.2, pp.218-222, 2020 (ESCI)
- XIII. **Örgütsel Güvenin İhbarcılık (Whistleblowing) Üzerine Etkisi: Hemşireler Üzerinde Bir Çalışma**  
IŞIK O., ORAK S., Balas S.  
STED/Sürekli Tıp Eğitimi Dergisi, vol.29, no.6, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **The Impact of Healthcare Spending on Health Outcomes: New Evidence from OECD Countries**  
Orak S., Ürek D., Bilgin Demir İ., Uğurluoğlu Ö., Işık O.  
Erciyes Medical Journal, vol.42, no.2, 2020 (ESCI)
- XV. **Yeşil Hastane Sertifika Sistemleri**  
ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.  
Sağlık Bilimleri ve Meslekleri Dergisi, vol.6, no.1, pp.159-167, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Sağlık Harcamaları ve Sağlık Göstergeleri Açısından Şanhay İşbirliği Örgütü Üye Ülkeleri ile Türkiye'nin Karşılaştırılması**  
IŞIK O., ORAK S.  
Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi, vol.2, no.2, pp.348-358, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **PHYSICAL QUALITY ASSESSMENT IN HEALTHCARE ORGANIZATIONS**  
ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.  
Journal of International Health Sciences and Management, vol.4, no.7, pp.9-20, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Hasta Güçlendirme Ölçeğinin Türkçe Geçerlilik ve Güvenilirliği**  
KAYA N., IŞIK O.  
İşletme Bilimi Dergisi, vol.6, pp.27-42, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **HEMŞİRELERİN İŞ YAŞAM KALİTESİ, İŞ MOTİVASYONU VE YAŞAM TATMİNİ ALGILARI ARASINDAKİ İLİŞKİLERİN İNCELENMESİ**  
ŞANTAŞ F., IŞIK O., ÇİLHOROZ Y.  
Yönetim ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, vol.16, pp.64-76, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Ankara'daki Hastanelerin Yeşil Hastane Ölçütlerine Uygunluğunun İncelenmesi**  
ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.

- Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.21, pp.41-63, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Hastane Çalışanlarının Hasta Güvenliği Tutumu Algı Düzeylerinin Belirlenmesi**  
YILMAZ A., IŞIK O., AKCA N.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.20, pp.69-80, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **THE HOSPITAL PREFERENCES AND EFFECT OF CORPORATE REPUTATION PERCEPTIONS ON ATTITUDES AND BEHAVIOURS OF TURKISH HEALTH SERVICE CONSUMERS**  
KANDEMİR A., IŞIK O.  
The Journal of Academic Social Science Studies, vol.1, pp.417-432, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Hastane Yöneticilerinin Yönetmelik Beceri Düzeylerinin İncelenmesi**  
Yüksel S., IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö., KAHRAMAN G.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.19, pp.241-254, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **The effect of loneliness at work; work stress on work alienation and work alienation on employees' performance in Turkish health care institution**  
Şantaş G., Işık O., Demir A.  
South Asian Journal of Management Sciences, vol.10, no.2, pp.30-38, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **The effect of job satisfaction and motivation of health care professionals on their organizational commitment The case of Turkey**  
Işık O., Uğurluoğlu Ö., Mollahaliloğlu S., Kosdak M., Taşkaya S.  
TAF Preventive Medicine Bulletin, vol.15, no.1, pp.9-18, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Algılanan Kalitenin Hastane Marka Değerine Etkisi**  
IŞIK O.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.16, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **Tüketicilerin Hastane Seçiminde Etki Eden Faktörlere İlişkin Algılamaları**  
Işık O., Fidan C., Erişen M. A.  
İşletme Bilimi Dergisi, vol.4, pp.99-110, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Hastane Yöneticilerinin Yönetim Beceri Düzeylerinin Değerlendirilmesi**  
IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö., YÜKSEL S., KAHRAMAN G.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.19, no.3, pp.241-254, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **Evde Sağlık Hizmeti Alan Hastaların Profili ve Sunulan Hizmetin Değerlendirilmesi**  
IŞIK O., KANDEMİR A., ERİŞEN M. A., Fidan C.  
Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, vol.19, pp.17, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XXX. **The Effect of Organizational Justice Perception on Job Satisfaction of Health Employees**  
AKBOLAT M., IŞIK O., YILMAZ A., AKCA N.  
International Journal of Recent Advances in Organizational Behaviour and Decision Sciences, vol.1, pp.360-372, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXI. **Personel Uygulamalarının Örgütsel Bağlılık ve Örgütsel Bağlılığın İş Tatminine Etkileri**  
AKBOLAT M., IŞIK O., TENGİLİMOĞLU D.  
İş, Güç Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, vol.17, pp.3-27, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXII. **Hekim Ve Hemşirelerin İletişim Becerilerinin Değerlendirilmesi**  
Karadağ M., IŞIK O., CANKUL İ. H., Abuhanoğlu H.  
Gazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.17, no.1, pp.160-179, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIII. **ÖRGÜTSEL BAĞLILIK AÇISINDAN MOTİVASYON SAĞLIK KURUMLARINDA ÇALIŞAN İDARİ PERSONEL ÜZERİNDE BİR UYGULAMA**  
Karadağ M., IŞIK O., AKBOLAT M., Çelen Ö.  
The Journal of Academic Social Science Studies, vol.10, no.Number: 40, pp.311-320, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXIV. **Assessment of Health Administration Education A Field Practice in Turkey**  
TENGİLİMOĞLU D., ÇELİK Y., AKBOLAT M., IŞIK O., KURTULDU A.  
J. Asian Dev. Stud, vol.2, pp.20-35, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- XXXV. **Dönüşümcü Liderlik Davranışının Motivasyon ve Duygusal Bağlılığa Etkisi**  
AKBOLAT M., IŞIK O., YILMAZ A.

International Journal of Economic and Administrative Studies, vol.6, pp.35-50, 2013 (Peer-Reviewed Journal)

**XXXVI. Hastanelerde Rekabet Stratejileri ve Performans**

AKBOLAT M., IŞIK O.

Atatürk Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, vol.16, pp.401-424, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

**XXXVII. Sağlık Çalışanlarının Duygusal Zekâ Düzeylerinin Motivasyonlarına Etkisi**

Akbolat M., Işık O.

Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.32, pp.109-124, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

**XXXVIII. SAĞLIK KURULUŞLARINDA ÖRGÜTSEL ADALET ALGILARININ ÖRGÜTSEL BAĞLILIĞA ETKİSİ**

Işık O., Uğurluoğlu Ö., Akbolat M.

Doğuş Üniversitesi Dergisi, vol.13, no.2, pp.254-265, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

**XXXIX. Hemşirelerin Bakış Açısıyla Tıbbi Hataların Değerlendirilmesi**

IŞIK O., AKBOLAT M., ÇETİN M., ÇİMEN M.

TAF Preventive Medicine Bulletin, vol.11, pp.421-430, 2012 (Scopus)

**XL. Astım Hastalarının Sağlık İnanç Modeline Dayalı Algı ve Tutumları İle Tedavi Başarısına Yönelik Düşüncelerinin Belirlenmesi**

ÇİMEN M., AKBOLAT M., ÇİFTÇİ F., IŞIK O., ŞAHİN B.

TAF Preventive Medicine Bulletin, vol.11, no.1, pp.83-92, 2012 (Scopus)

**XLI. Özel Bakım Merkezinde Çalışan Personelin Tükenmişlik ve İş Doyum Düzeylerine Yönelik Bir Çalışma**

ÇİMEN M., ŞAHİN B., AKBOLAT M., IŞIK O.

Acıbadem Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi, vol.3, pp.21-31, 2012 (Peer-Reviewed Journal)

**XLII. Psikolojik Taciz ve Örgütsel Bağlılık Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**

Yıldız G., AKBOLAT M., IŞIK O.

Manas Sosyal Bilimler Dergisi, vol.13, pp.113-141, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

**XLIII. Sağlık Çalışanlarının Kontrol Odağı, İş Doyumu, Rol Belirsizliği ve Rol Çatışmasının Karşılaştırılması**

Akbolat M., Işık O., Uğurluoğlu Ö.

Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.29, no.2, pp.23-48, 2011 (Peer-Reviewed Journal)

**XLIV. Bilgi Teknolojileri ve Hastane Bilgi Sistemleri Kullanımı Sağlık Çalışanları Üzerine Bir Araştırma**

Işık O., Akbolat M.

Bilgi Dünyası Dergisi, vol.11, pp.365-389, 2010 (Peer-Reviewed Journal)

**XLV. Sağlık Çalışanlarının Tükenmişlik Düzeyleri Bir Kamu Hastanesi Örneği**

AKBOLAT M., IŞIK O.

Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Dergisi, vol.11, pp.229-254, 2008 (Peer-Reviewed Journal)

**XLVI. Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Öğrencileri ve Uygulama Alanlarındaki Çalışanların Uygulamalara İlişkin Görüşleri**

AKBOLAT M., KAPLAN A., YILMAZ A., IŞIK O.

FSHD Fırat Sağlık Hizmetleri Dergisi, vol.3, no.7, pp.55-74, 2008 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

**I. Hekim-Hasta İlişkisinde Kullanılan Modellerin Salgın Dönemlerindeki Değişimi**

Bölükbaşı F. B., Işık O.

in: Pandemide Yönetim ve Ekonomi, Ayşen Sivrikaya, Özgür Uğurluoğlu, Editor, Hacettepe Üniversitesi Yayınları, Ankara, pp.13-30, 2022

**II. Sağlık İşletmeleri Yönetimi**

Tengilimoğlu D., Işık O., Akbolat M.

Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, 2021

**III. Sağlık Harcamaları Ve Sağlık Göstergeleri Açısından Türkiye Ve Almanya**

Işık O.

in: Türk Alman Çalışmaları Serisi II, Hatice Pars, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, pp.29-51, 2021

- IV. **Sağlık Turizminde Markalaşma**  
Işık O., Tengilimoğlu D.  
in: Sağlık Turizmi Genişletilmiş 2. Baskı, Dilaver Tengilimoğlu, Editor, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara, pp.297-322, 2017
- V. **Clustering Of Hospitals In Terms Of Clinic Performance Indicators In Turkey**  
ŞANTAŞ F., IŞIK O., KAR A., gürvardar y.  
in: Recent Developments in Social Sciences Business Administration and Finance, Mehmet Ali Icbay, Hasan Arslan, Rasim Yılmaz, Editor, e-BWN, Bialystok, pp.126-134, 2017
- VI. **Sağlık Kurumlarında Örgütsel Çatışma**  
IŞIK O., KAHRAMAN G.  
in: Sağlık Kurumları Yönetiminde Örgütsel Davranış Konuları, Çimen, Mesut Deniz, Serkan, Editor, Nobel, pp.167-184, 2017
- VII. **Sürekli İyileştirme**  
Işık O.  
in: Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Sıdika Kaya, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.1-2, 2013
- VIII. **Sağlık Bilgi Sistemlerinin Gelişimi**  
Işık O.  
in: Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri, Ali Yılmaz, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.1-2, 2013
- IX. **Kalite İyileştirmede Kullanılan Araçlar**  
Işık O.  
in: Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi, Sıdika Kaya, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.1, 2013
- X. **Sağlık Hizmetleri Finansmanı ile İlgili Mevzuat**  
Işık O.  
in: Sağlık Kurumları Mevzuatı, Özgür Uğurluoğlu, Editor, Anadolu Üniversitesi Yayınları, Eskişehir, pp.1-2, 2013

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **RUHSAL HASTALIKLARA YÖNELİK İNANCIN İNCELENMESİ: SAĞLIK ÇALIŞANLARI ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA**  
Boz Ş., Çilhoroz Y., Karaman S., Işık O.  
5nd International 15th National Congress on Health and Hospital Administration, Samsun, Turkey, 13 October 2022
- II. **HEMŞİRE-HEMŞİRE İŞBİRLİĞİNİN HEMŞİRELERİN İŞ DOYUMUNA ETKİSİNİN İNCELENMESİ**  
Özkaya İ., ÇİLHORUZ Y., IŞIK O., BİÇER İ.  
5nd International 15th National Congress on Health and Hospital Administration, Turkey, 13 October 2022
- III. **Hasta Merkezli İletişim Engeli İle Algılanan Hizmet Kalitesi Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi**  
BİÇER İ., IŞIK O.  
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 10 - 13 October 2019, pp.1442-1466
- IV. **Hastaların Hasta Güçlendirmeye İlgili Değerlendirmeleri**  
KAYA N., IŞIK O.  
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, 10 - 13 October 2019, pp.1523-1534
- V. **Hekimlerin Tıbbi Hata Tutumları İle Tıbbi Hata Bilgi Seviyeleri Arasındaki İlişkinin Değerlendirilmesi**  
Uğrak U., IŞIK O.  
3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Sakarya, Turkey, 10 - 13 October 2019, pp.1747-1765
- VI. **ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN HEALTHCARE SERVICES: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS**  
ÇİLHORUZ Y., IŞIK O.  
2nd International 12th National Congress on Health and Hospital Administration, 11 - 13 October 2018
- VII. **NURSES' KNOWLEDGE AND ATTITUDES TOWARDS DRUG MISTAKES IN CHILD HOSPITAL**  
Balas S., Işık O., Orak S.  
2nd International 12th National Congress on Health and Hospital Administration, Muğla, Turkey, 11 - 13 October

2018

- VIII. **EVALUATION OF INDICATORS DIRECTING HEALTH SERVICE POLICIES ACCORDING TO SOCIO-ECONOMIC DEVELOPMENT REGIONS**  
Yıldız A., IŞIK O.  
2nd International 12th National Congress on Health and Hospital Administration, 11 - 13 October 2018
- IX. **Sağlık Çalışanlarının İşe Yabancılaşma Düzeylerinin İncelenmesi**  
ŞANTAŞ G., IŞIK O., ŞANTAŞ F., Demir A.  
17. Uluslararası Katılımlı İşletmecilik Kongresi, Turkey, 26 - 28 April 2018
- X. **Türkiye İle Şangay İşbirliği Örgütü Üye Ülkelerinin Sağlık Göstergeleri Ve Sağlık Harcamalarının Karşılaştırılması**  
ORAK S., IŞIK O.  
VI. Uluslararası Çin'den Adriyatik'e Sosyal Bilimler Kongresi, 29 - 31 March 2018
- XI. **The Profile of Health Management Departments and Academicians**  
ÜREK D., KARAMAN S., BİLGİN DEMİR İ., UĞURLUOĞLU Ö., IŞIK O.  
1. International 11. Health and Hospital Administrations Congference, 13 - 15 October 2017
- XII. **The Indexed Publications Profile of Academicians in The Departments of Health Management**  
BİLGİN DEMİR İ., KARAMAN S., ÜREK D., IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö.  
1. International 11. Health and Hospital Administration Conference, 13 - 15 October 2017
- XIII. **Indexed Broadcast Profile for Healthcare Management Department Academicians**  
BİLGİN DEMİR İ., ORAK S., ÜREK D., IŞIK O., UĞURLUOĞLU Ö.  
I. International 11. Health and Hospital Administration Conference, 13 - 15 October 2017
- XIV. **Sağlık Yönetimi Bölümleri ve Akademisyenlerinin Profili**  
ÜREK D., ORAK S., BİLGİN DEMİR İ., UĞURLUOĞLU Ö., IŞIK O.  
I. International 11. Health and Hospital administration Conferenc, 13 - 15 October 2017
- XV. **Physical Quality Assessment in Health Care Organisations**  
ÇİLHOROZ Y., IŞIK O.  
I. International 11. Health and Hospital administration Conference, 13 - 15 October 2017
- XVI. **Hastane Yöneticilerinin Yönetim Beceri Düzeylerinin Değerlendirilmesi**  
Işık O., Uğurluoğlu Ö., Yüksel S., Kahraman G.  
9. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, İstanbul, Turkey, 8 - 09 October 2015, pp.103-104
- XVII. **Aile Hekimlerinin Stratejik Liderlik Özelliklerinin Değerlendirilmesi**  
Uğurluoğlu Ö., Çelik Y., Akbolat M., Işık O.  
Uluslararası 8. Bilgi Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Turkey, 28 - 31 October 2010, pp.677-687
- XVIII. **Hastanelerde Yönetimsel Sorunlar ve Motivasyon**  
Akbolat M., Işık O., Uğurluoğlu Ö.  
Uluslararası 8. Bilgi Ekonomi ve Yönetim Kongresi, İstanbul, Turkey, 28 - 31 October 2010, pp.335-347
- XIX. **The Effect of Organization Culture and Subculture on Organizational Commitment: A Research on Health Employees**  
Uğurluoğlu Ö., Akbolat M., Işık O.  
Sixth International Conference on Healthcare Systems, Gaziantep, Turkey, 20 - 22 September 2010, pp.103-113
- XX. **The Effects of Growth Strategies on Hospital Performance**  
Akbolat M., Işık O., Uğurluoğlu Ö.  
Sixth International Conference on Healthcare Systems, Gaziantep, Turkey, 20 - 22 September 2010, pp.74-88

## Supported Projects

IŞIK O., Project Supported by Higher Education Institutions, Sağlıkın Geleceği Temalı EHMA 2017 Yıllık Konferansı, 2017 - 2017

IŞIK O., Project Supported by Higher Education Institutions, TÜRKİYE KAMU HASTANELERİNİN VERİMLİLİK GÖSTERGELERİ BAKIMINDAN GRUPLANDIRILMASI, 2016 - 2016



## Activities in Scientific Journals

Uluslararası Yönetim Akademisi Dergisi, Assistant Editor/Section Editor, 2020 - Continues

Hacettepe Sağlık İdaresi Dergisi, Publication Committee Member, 2018 - Continues

## Scientific Refereeing

TOPLUM VE SOSYAL HİZMET, National Scientific Refreed Journal, December 2021

HACETTEPE SAĞLIK İDARESİ DERGİ\*, National Scientific Refreed Journal, August 2021

ANKARA HACI BAYRAM VELİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ (ONLINE), National Scientific Refreed Journal, October 2018

İNSAN VE İNSAN, National Scientific Refreed Journal, August 2018

HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, July 2018

SAVUNMA BİLİMLERİ DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, April 2018

ULUSLARARASI İKTİSADİ VE İDARİ İNCELEMELER DERGİSİ, National Scientific Refreed Journal, September 2016

## Metrics

Publication: 86

Citation (WoS): 37

Citation (Scopus): 73

H-Index (WoS): 4

H-Index (Scopus): 4

## Awards

Uğrak U., Işık O., Prof. Dr. Tevfik DİNÇER Ödülü, 3. Uluslararası 13. Ulusal Sağlık Ve Hastane İdaresi Kongresi, October 2019

## Non Academic Experience

Hospital, Hacettepe Üniversitesi İhsan Doğramacı Çocuk Hastanesi, Gece İdaresi