

Prof. LEYLA ÖZER

Personal Information

Office Phone: [+90 312 297 8700](tel:+903122978700)

Email: leyla@hacettepe.edu.tr

Web: <https://avesis.hacettepe.edu.tr/leyla>

Education Information

Doctorate, Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme A.B.D., Turkey 1989 - 1998

Postgraduate, Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme A.B.D., Turkey 1985 - 1988

Undergraduate, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, Turkey 1980 - 1985

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management

Courses

SERVICE MARKETING, Postgraduate, 2023 - 2024

SERVICES MARKETING, Doctorate, 2023 - 2024

MARKETING STRATEGIES, Postgraduate, 2023 - 2024

MARKETING STRATEGY MANAGEMENT, Doctorate, 2023 - 2024

SERVICES MARKETING, Postgraduate, 2023 - 2024

CONSUMER BEHAVIOR, Doctorate, 2023 - 2024

CONSUMER BEHAVIOR, Postgraduate, 2023 - 2024

PRINCIPLES OF MARKETING, Postgraduate, 2023 - 2024

SEMINAR, Postgraduate, 2023 - 2024

MARKETING STRATEGIES, Postgraduate, 2023 - 2024

Advising Theses

Özer L., Vegan Ürünlere Yönelik Tutumun Tüketici Duyarlılığı İle Müşteri Tepkileri Arasındaki Aracılık Rolü, Postgraduate, A.KOÇAKOĞLU(Student), 2023

Özer L., Sosyal medya pazarlama faaliyetlerine yönelik algıların marka denkliliğine etkisinde marka güveninin düzenleyicilik rolü, Postgraduate, M.ÇAKIR(Student), 2023

Özer L., E-ticaret sitelerinin tüketici yorumlarında manipülasyon olup olmadığının benford analizi ile yorumlanması, Doctorate, A.MİTHAT(Student), 2023

Özer L., Turizm sektöründe müşterinin olumsuz davranışını etkileyen faktörler: 4, 5 yıldızlı otellerde bir araştırma, Postgraduate, A.ÖZGE(Student), 2022

Özer L., Sosyal medyadan bilgi edinmenin, rekabet istihbaratı sürecine etkisinde özümseme kapasitesinin rolü: Teknokent işletmelerinde bir uygulama, Postgraduate, H.MİRAC(Student), 2022

Özer L., Marka nefreti ile davranışsal sonuçları arasındaki ilişkide marka bağlanmasının rolü, Doctorate, E.TUĞBA(Student), 2021

- Özer L., MARKA DENEYİMİ, ALGILANAN RİSK VE SATIN ALMA NİYETİ ÜZERİNE BİR UYGULAMA, Postgraduate, A.ŞEYMA(Student), 2019
- Özer L., Algılanan marka küreselliğinin algılanan kalite ve marka prestiji üzerine etkisi: Tüketicilerin küresel markalara karşı tutumları üzerine bir çalışma, Postgraduate, D.YILDIZ(Student), 2019
- Özer L., Havayolu sektöründe marka kişiliği ve marka denkliği arasındaki ilişkiye yönelik bir uygulama, Postgraduate, H.HANDE(Student), 2019
- Özer L., Çevrimiçi anlık alışverişi etkileyen içsel ve dışsal faktörler; Türkiye ve Güney Kore örneği, Postgraduate, W.PARK(Student), 2019
- Özer L., Marka portföy stratejilerine yönelik marka bileşenleri: Çatı marka ve çeşitlendirilmiş marka üzerine bir uygulama, Doctorate, S.EMRE(Student), 2018
- ÖZER L., Planlanmış Davranış Teorisinin Çevrimiçi Bilgi Arama Niyeti ve Satın Alma Tarzının Eklenerek Genişletilmesi: Çevrimiçi Satın Alma Niyeti Üzerine Bir Uygulama, Doctorate, V.HAMIDLİ(Student), 2018
- ÖZER L., Rekabet İstihbaratının Uluslararası Pazar Seçimindeki Rolü, Doctorate, M.AKİF(Student), 2017
- ÖZER L., Tüketicilerin uluslararası marka birlikteliklerine yönelik tutumlarını etkileyen faktörler: Ankara ilinde bir uygulama, Postgraduate, G.EROL(Student), 2016
- ÖZER L., Tüketici odaklı marka sermayesi kapsamında spor liglerinde marka bilgisi, marka tepkileri ve marka yankısı arasındaki ilişkilerin incelenmesi, Doctorate, K.YAĞIZ(Student), 2015
- Özer L., Algılanan risk ve algılanan değer arasındaki ilişkilerin otel müşterileri üzerinde incelenmesi, Postgraduate, T.ŞEN(Student), 2014
- Özer L., Web site kalitesi ile elektronik kulaktan kulağa iletişim tutumu ve marka tutumu arasındaki ilişkide elektronik kulaktan kulağa iletişim kalitesi ve kredibilitésinin etkisi, Postgraduate, S.EMRE(Student), 2014
- ÖZER L., Destinasyon markalama ve yavaş şehir Seferihisar'ın destinasyon marka imajı, Postgraduate, A.ÇERÇİ(Student), 2013
- ÖZER L., Genişletilmiş planlanmış davranış teorisi modeli kapsamında otel müşterilerinin yeşil yıldızlı otelleri tekrar ziyaret etme niyetlerinin incelenmesi, Postgraduate, Ü.KEMENT(Student), 2013
- ÖZER L., Web tabanlı hizmet kalitesi, Postgraduate, D.KUŞ(Student), 2011
- ÖZER L., Faydacı-hedonik güdüler, göz atma ve marka bilinirliğinin anlık alışverişe etkisine ilişkin bir model önerisi, Doctorate, B.GÜLTEKİN(Student), 2010
- ÖZER L., Teknoloji kabul modelinin teknolojik yatkınlık ve marka kredibilitésini değişkenleri eklenerek genişletilmesi: Satın alma eğilimine uyarlanması, Doctorate, P.BAŞGÖZE(Student), 2010
- ÖZER L., Tüketicilerin dokunma ihtiyacı düzeyinin algılanan kalite, tutum ve satın alma niyetindeki farklılaşmaya etkisi, Postgraduate, M.SARIŞIK(Student), 2010
- ÖZER L., İnternette alışverişlerde algılanan risk üzerine bir uygulama, Postgraduate, C.EREL(Student), 2008
- Özer L., Yaşam biçimlerinin finansal risk toleransına olan etkileri üzerine bir uygulama, Postgraduate, G.CEYHAN(Student), 2008
- ÖZER L., Hizmet hatasının telafisi ve müşteri tatmini üzerindeki etkileri: Kktc'deki dört ve beş yıldızlı otel ve tatil köylerinde yapılan bir uygulama, Postgraduate, A.TÜRKOĞLU(Student), 2007
- ÖZER L., Türkçe ve yabancı dilde marka isimlerinin algılanan kaliteye etkileri üzerine bir uygulama, Postgraduate, S.AYDIN(Student), 2007
- ÖZER L., Ürün demeti fiyatlandırmasının tüketici satın alma niyetine etkisini ölçmeye yönelik bir uygulama, Postgraduate, V.HAMİDLİ(Student), 2006
- Özer L., İleri teknoloji kullanan işletmelerde pazarlama AR-GE bütünleşmesi ve bütünleşme üzerinde etkili olan etmenlerin incelenmesine yönelik bir araştırma, Postgraduate, E.İYİĞÜN(Student), 2006
- Özer L., Hizmet sektöründe kulaktan kulağa iletişimin etkileri: Ankara'da beş yıldızlı otellerde bir uygulama, Postgraduate, P.ANTEPLİOĞLU(Student), 2005
- Özer L., Algılanan risk ile bilgi arayışı arasındaki ilişki: Uçak bileti satın alan tüketicilere yönelik bir uygulama, Postgraduate, S.GÜLPINAR(Student), 2004
- Özer L., İşgören tatmini ile müşteri tatmini arasındaki ilişki ve bu ilişkiyi etkileyen faktörler: 5 yıldızlı otellerde bir uygulama, Postgraduate, A.ÇAĞATAY(Student), 2004
- Özer L., İlişki pazarlaması çerçevesindeki küçük ve orta boy işletmeler arasındaki işbirliği, Postgraduate, N.DENİZ(Student), 2003

Özer L., Elektronik ticaretin, firmaların uluslararası pazarlama faaliyetlerinde (uluslararası piyasalara açılma, yurtdışı satışlar vd) sağladığı avantajlar, Postgraduate, A.TASHTANKULOV(Student), 2003

Özer L., Profesyonel turist rehberliği ve profesyonel turist rehberlerinin seyahat acentası ve müşteri ilişkileri (Kapadokya örneği), Postgraduate, A.TANGÜLER(Student), 2002

Özer L., İnsan kaynakları etkinliği açısından işgörenlere yönelik halkla ilişkiler faaliyetlerine KKTC konaklama işletmeleri yöneticilerinin bakış açısı, Postgraduate, F.ÇAĞLA(Student), 2001

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **Examining the relationships between brand knowledge, brand responses and brand resonance in sports leagues within the scope of consumer-based brand equity**
Yagiz K., ÖZER L.
EUROPEAN SPORT MANAGEMENT QUARTERLY, vol.23, no.5, pp.1567-1586, 2023 (SSCI)
- II. **The logistics service providers during the COVID-19 pandemic: The prominence and the cause-effect structure of uncertainties and risks**
GÜLTEKİN B., Demir S., Gunduz M. A., CURA F., ÖZER L.
COMPUTERS & INDUSTRIAL ENGINEERING, vol.165, 2022 (SCI-Expanded)
- III. **Brand portfolio strategies effects on consumers' attitude**
Yilmazel S. E., ÖZER L.
MARKETING INTELLIGENCE & PLANNING, vol.40, no.1, pp.138-152, 2022 (SSCI)
- IV. **The association between perceived value and patient loyalty in public university hospitals in Turkey**
ÖZER L., BAŞGÖZE P., Karahan A.
TOTAL QUALITY MANAGEMENT & BUSINESS EXCELLENCE, vol.28, pp.782-800, 2017 (SSCI)
- V. **Pre- and post-purchase stage in impulse buying: The role of mood and satisfaction**
ÖZER L., GÜLTEKİN B.
JOURNAL OF RETAILING AND CONSUMER SERVICES, vol.22, pp.71-76, 2015 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

- I. **Factors Determining Consumer Concerns About Clothing Industry Problems**
EROL BOYACI G., Ozer L.
Sosyoekonomi, vol.31, no.57, pp.231-254, 2023 (ESCI)
- II. **A Literature Review on The Role of Technology in Logistics Resilience During The Pandemic**
Gültekin B., Gündüz M. A., Cura F., Demir S., Özer L.
Üçüncü Sektör Sosyal Ekonomi, vol.58, no.4, pp.2980-3015, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Assessing perceived risk and perceived value in the hotel industry: an integrated approach**
Kupeli T. S., Ozer L.
ANATOLIA-INTERNATIONAL JOURNAL OF TOURISM AND HOSPITALITY RESEARCH, vol.31, no.1, pp.111-130, 2020 (ESCI)
- IV. **RECOVERY BEHAVIOURS IN EDUCATION: THE ROLE OF INNOVATIVENESS AND EMOTIONAL INTELLIGENCE**
Boz Semerci A., Özer L.
JOURNAL OF PSYCHOLOGICAL AND EDUCATIONAL RESEARCH, vol.26, no.1, pp.69-89, 2018 (ESCI)
- V. **THE REVISIT INTENTION TO GREEN HOTELS IN THE CONTEXT OF THE EXTENDED THEORY OF PLANNED BEHAVIOR**
Özer L., Kement Ü., Gültekin B.
Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.33, no.4, pp.59-85, 2015 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **The Impact of Turkish and Foreign Language Brand Name Usage on Perceived Quality and**

Willingness to Buy2

Özer L., Gültekin B., Aydın S.

SOSYOEKONOMI, vol.24, no.24, pp.131-142, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

- VII. **Does the Consequences of Overall Service Quality and Transaction Specific Service Quality Differ**
ÖZER L., BAŞGÖZE P.
INTERNATIONAL JOURNAL OF BUSINESS AND MANAGEMENT REVIEW, vol.2, no.1, pp.52-65, 2014 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **Examination of Customer Value in Banking Sector in the framework of Brand Perceptions and Customer Loyalty**
Özer L., Burul B. G., Gültekin B.
SOSYOEKONOMI, vol.19, no.19, pp.295-313, 2013 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Factors Affecting Bank Switching Intentions in E-Banking**
Özer L., Bozkurt F. G., Ermeç Sertoğlu A.
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.4, no.4, pp.141-156, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Innovation Adoption and Diffusion in the Industrial Markets An Emprical Research on the Small and Medium Size Enterprises in Ankara Ostim**
ÖZER L., AÇIKDİLLİ G.
International Journal of Humanities and Social Science, vol.2, no.23, pp.121-132, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Gender Effect on Brand Credibility and Purchase Relation Does BC Vary Among Different Brands**
BAŞGÖZE P., ÖZER L.
International Journal of Arts and Commerce, vol.1, no.5, pp.58-69, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Effects of Brand Credibility on Technology Acceptance Model Adaption of the Model to the Purchase Intention**
BAŞGÖZE P., ÖZER L.
International Journal of Humanities and Social Science, vol.2, no.20, pp.292-298, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **The Influence of Hedonic Motives and Browsing on Impulse Buying**
GÜLTEKİN B., ÖZER L.
Journal of Economics and Behavioral Studies, vol.4, no.3, pp.180-189, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Store image s influence on perceived quality of store brands and store brand purchasing behavior**
GÜLTEKİN B., ÖZER L.
Mediterranean Journal of Social Sciences, vol.3, no.6, pp.189, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **Effects of Brand Credibility on Technology Acceptance Model Adaptation of the Model to the Purchase Intention**
BAŞGÖZE P., ÖZER L.
International Journal of Humanities and Social Science, vol.2, no.20, pp.292-298, 2012 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **After Purchase Dissatisfaction Responses: An Examination in Turkey And Azerbaijan**
Özer L., Ergeneli H. A., Vugar H.
ANATOLIA, vol.21, no.1, pp.121-127, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XVII. **Satınalma Sonrası Tatminsizlik Durumundaki Tepkiler Türkiye ve Azerbaycan da Bir Araştırma**
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi
ÖZER L., ERGENELİ H. A., VUGAR H.
Anatolia Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.21, no.1, pp.121-127, 2010 (Peer-Reviewed Journal)
- XVIII. **Risk and Return Perception and the Investment Preferences of Investors and Specialists Evidence from an Emerging Market**
ÖZER L., ERGENELİ H. A., KARAN M. B.
Eurasian Review of Economics and Finance, vol.2, no.1, pp.10-20, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XIX. **İlişki Pazarlaması Firmalar Arasındaki İşbirliği ve Güven İlişkisi**
YÜCEL N., ÖZER L.
H.Ü. İ.İ.B.F. Dergisi, vol.24, no.2, pp.153-175, 2006 (Peer-Reviewed Journal)
- XX. **Hizmet Satın Alma Sürecinde Kulaktan Kulağa İletişim**
ÖZER L., BAŞGÖZE P.

- Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakülte Dergisi, vol.23, no.1, pp.203-224, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXI. **Tüketici Bakış Açısından Mağaza İmajının Boyutlarının Belirlenmesi**
GÜLTEKİN B., ÖZER L.
Sosyoloji Araştırmaları Dergisi, vol.8, no.2, pp.88-116, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXII. **Tüketici Bakış Açısından Mağaza İmajı Boyutlarının Belirlenmesi**
GÜLTEKİN B., ÖZER L.
Sosyoloji Araştırmaları Dergisi, vol.8, no.2, pp.88-116, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIII. **Hizmet Sektöründe Tüketicilerin Algıladıkları Riskler Hava Yolları Sektöründe Bir Araştırma**
ÖZER L., SERDAR G.
G.Ü Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, vol.1, pp.49-65, 2005 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIV. **Pazarlama Anlayışları ile İlişki Pazarlaması Uygulamaları Arasındaki İlişki**
ÖZER L., YÜCEL N.
Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.22, no.2, pp.125-146, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- XXV. **Müşteri Bakış Açısından Satış Elemanı Performans Değerlendirmesi ve Kriter Geliştirme**
ÖZER L.
H.Ü. İ.İ.B.F. Dergisi, vol.22, no.1, pp.155-179, 2004 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVI. **Satış Elemanı Performans Değerlendirme Kriterlerine Yönelik Literatür Araştırması**
ÖZER L.
H.Ü. İ.İ.B.F. Dergisi, vol.21, no.2, pp.169-203, 2003 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVII. **İnsan Kaynakları Etkililiği Açısından İşgörenlere Yönelik Halkla İlişkiler Faaliyetlerine KKTC Konaklama İşletmeleri Yöneticilerinin Bakış Açısı**
ÖZER L., FATMA ÇAĞLA Ç.
DAÜ Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.3, no.1, pp.13-41, 2002 (Peer-Reviewed Journal)
- XXVIII. **Müşteri Tatmini ve Tatmin Teorilerine Yönelik Literatürdeki Kuramsal Tartışmalar**
ÖZER L.
H.Ü. İ.İ.B.F. Dergisi, vol.17, no.2, pp.159-180, 1999 (Peer-Reviewed Journal)
- XXIX. **MÜŞTERİ TATMİNİNE YÖNELİK LİTERATÜRDEKİ KURAMSAL TARTIŞMALAR**
ÖZER L.
Hacettepe Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.17, no.2, pp.159-180, 1999 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Uluslararası Pazarlamada Rekabet İstihbaratı Temel Kavramlar ve Teoriler**
GÜNDÜZ M. A., ÖZER L.
Nobel Akademik Yayıncılık, Ankara, 2022
- II. **Faydacı ve Hedonik Alışveriş Güdüleri**
GÜLTEKİN B., ÖZER L.
in: İşletme Araştırmaları, Dr. Onur Koyuncu, Editor, Hacettepe Üniversitesi Yayınları, Ankara, pp.415-449, 2022
- III. **Hizmet Pazarlaması Güncel Konular ve Yaklaşımlar**
ÖZER L., KAZANCI Ş., YILMAZEL S. E., ŞEN KÜPELİ T., Kuş Demiray D., Ozangözü A. M., Yaylacı A., Onuklu N. N.
DETAY YAYINCILIK, Ankara, 2016
- IV. **Differentiation of Consumer Ethical Beliefs Towards Consumer Lifestyles**
BAŞGÖZE P., ÖZER L., HAMİDLİ V.
in: Business Ethics Contemporary Global and Regional Issues, Simon Robinson, Mahmut Arslan, Editor, Lambert Academic Publishing, pp.117-136, 2012
- V. **Evaluating the Dimensions of Web-Based Software System Service Quality: An Empirical Study**
ÜLKÜ Ş., ÖZER L., MUHAMMED C.

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Viral Pazarlama: Sistemik Literatür Taraması ve Bir Model Önerisi.**
EROL BOYACI G., ÖZER L.
PPAD Pazarlama Kongresi (24.Kongre), İzmir, Turkey, 1 - 04 May 2019, pp.620-636
- II. **The Effects of eWOM Quality and Credibility on The Relation Between Website Quality and Attitude Toward eWOM and Brand**
YILMAZEL S. E., ÖZER L.
6th International Conference on Trends in Social Sciences and Humanities (TSSH 2016), Bangkok, Thailand, 27 - 28 December 2016
- III. **The Effects of eWOM Quality and Credibility on the Relation Between Website Quality and Attitude Toward eWOM nad Brand**
YILMAZEL S. E., ÖZER L.
6th International Conference on Trends in Social Sciences and Humanities (TSSH 2016, 27 - 28 December 2016
- IV. **Antecedence and Consequences of Perceived Online Retailers'xx Ethical Behaviour**
EROL BOYACI G., AÇIKDİLLİ G., ÖZER L., AYHAN D. Y.
EBEN 28th Annual Conference, 26 - 28 June 2015
- V. **Antecedence and Consequences of Perceived Online Retailers Ethical Behaviour**
EROL G., AÇIKDİLLİ G., ÖZER L., AYHAN D. Y.
28th European Business Ethics Network Annual Conference, 26 - 28 June 2015
- VI. **Understanding Cause Related Marketing From Consumers Perspective Exploring The Role Of Skepticism Ethical Beliefs And Brand Attitude**
YILMAZEL S. E., FATİH Ç., ÖZER L.
28th European Business Ethics Network Annual Conference, Turkey, 26 - 28 June 2015
- VII. **The Role of Ethical Beliefs in Justice Perceptions in the Service Recovery**
GÜLTEKİN B., ÖZER L., ŞEN KÜPELİ T., ATAK A. Ö.
EBEN 28th Annual Conference, İstanbul, Turkey, 26 - 28 June 2015
- VIII. **The Influence of the Customer Value Dimensions to Customer Commitment**
ÖZER L., ŞEN KÜPELİ T., YILMAZEL S. E.
Global Arts and Science Society (GASS), Shenzhen, China, 22 - 25 May 2014
- IX. **The influence of the customer value dimensions to customer commitment a study of MBA program in Turkey**
ÖZER L., ŞEN KÜPELİ T., YILMAZEL S. E.
Call for papers for 3rd GASS (Global Arts and Sciences Society) Conference, Shenzhen, China, 23 - 25 May 2014
- X. **Exploring how website quality dimensions influence eWOM credibility and trust**
ÖZER L., YILMAZEL S. E.
Global Arts and Science Society (GASS), Shenzhen, China, 22 - 25 May 2014
- XI. **The Differentiation of Consumer Ethical Beliefs Toward Consumer Lifestyles and Consumer Optimism/Pessimism**
BAŞGÖZE P., ÖZER L., Hamidli V.
21 th European Business Ethics Network Annual Conference, Antalya, Turkey, 17 October 2008
- XII. **The effect of store image on consumers store brand purchase frequency and perceived quality of store brands the Turkish case**
GÜLTEKİN B., ÖZER L.
7th International Congress Marketing Trends, 17 - 19 January 2008
- XIII. **Behavioral Consequences of Service Quality Differentiation of Complaint Behavior Among Quality Dimensions**
BAŞGÖZE P., ÖZER L.

9th International Forum on The Sciences, 29 - 30 November 2007, pp.157-172

- XIV. **Innovation Adoption and Diffusion in the Industrial Markets: An Empirical Research on the Small and Medium Size Enterprises in Ankara-OSTIM**
ÖZER L., AÇIKDİLLİ G.
9. International Forum on the Sciences, Techniques and Art Applied to Marketing, Madrid, Spain, 29 - 30 November 2007
- XV. **Innovation Adoption and Diffusion in The Industrial Markets An Empirical Research on The Small and Medium Size Enterprises in Ankara OSTIM**
ÖZER L., AÇIKDİLLİ G.
9 th International Forum on The Sciences, Techniques and Art Applied to Marketing Academy and Profession Best Papers Proceedings, 29 - 30 November 2007
- XVI. **Impact of Cultural Dimentions on Risk Perceptions of Investors in Turkey**
ÖZER L., ERGENELİ H. A., KARAN M. B.
13. Annual Conference of the Multinational Finance Society, Edinburgh, Saint Helena, 15 - 17 June 2006
- XVII. **The effect of store image dimensions on the perceived quality of store brands**
GÜLTEKİN B., CHUMPITAZ R., KAVAK B., ÖZER L., SWAEN V.
35th EMAC Conference, Atina, Greece, 23 - 26 May 2006
- XVIII. **Financial Risk Perception of Investors and Finance Specialists in the Beginning of the Stabilization Period of Turkey**
ÖZER L., ERGENELİ H. A., KARAN M. B.
Twelfth Annual Conference of the Multinational Finance Society, Atina, Greece, 17 - 19 July 2005
- XIX. **Hizmet Sektöründe Müşteri Tatmini Rusya Federasyonu Vatandaşlarının Türkiye ye Seyahatlerine İlişkin Algılanan Hizmet Kalitesi ve Müşteri Tatmini Ölçümü**
AYHAN D. Y., ÖZER L.
4. Ulusal Pazarlama Kongresi, ANTAKYA, Turkey, 18 - 20 November 1999

Supported Projects

ÖZYİĞİT GÜLTEKİN B., ŞEN KÜPELİ T., ÖZER L., ECİK A. Ö., Project Supported by Higher Education Institutions, Hizmet Telifisindeki Adalet Algılarında Etik İnançların Rolü, 2015 - 2016

Metrics

Publication: 58

Citation (WoS): 56

Citation (Scopus): 89

H-Index (WoS): 4

H-Index (Scopus): 4