

Prof. BAHTİŞEN KAVAK

Personal Information

Fax Phone: [+90 312 299 2055](tel:+903122992055)

Email: bahtisen@hacettepe.edu.tr

Web: <https://avesis.hacettepe.edu.tr/bahtisen>

Address: Hacettepe Üniversitesi İİBF İşletme Bölümü Beytepe/ANKARA

Education Information

Doctorate, Hacettepe University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme , Turkey 1992 - 1996

Dissertations

Doctorate, HİZMET SEKTÖRÜNDE KONUMLANDIRMA: TÜRK TİCARET BANKACILIĞI SEKTÖRÜNDE KONUMLANDIRMA FAALİYETLERİNİN MÜŞTERİ TUTUM VE BEKLENTİLERİ AÇISINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ, Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 1996

Postgraduate, ÜRÜN YAŞAM EĞRİSİ VE UYGULANABİLİRLİK SORUNLARI: BİR KAVRAMSAL YAKLAŞIM ALTERNATİFİ VE TELEVİZYON ALICISI MAMULÜ ÖRNEĞİNDE UYGULANIŞI, Hacettepe Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), 1991

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Marketing

Academic Titles / Tasks

Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2011 - Continues

Associate Professor, Hacettepe University, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2002 - 2011

Academic and Administrative Experience

Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2009 - Continues

Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2012 - 2015

Courses

ÜRÜN VE FİYAT YÖNETİMİ, Postgraduate, 2016 - 2017

ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ I, Doctorate, 2016 - 2017

Advising Theses

KAVAK B., Duygusal zekanın satın alma kararında referans grupların rolü üzerindeki etkisi: Özellikli ve kolayda mallar için bir araştırma, Postgraduate, E.DİNÇER(Student), 2018

KAVAK B., Kendini gerçekleştirme düzeyi ile fiyat-kalite algısı arasındaki ilişkiye dair bir model, Doctorate, H.ERBİL(Student), 2017

KAVAK B., Politik pazarlama sürecine ilişkin kavramsal bir model: 3P Modeli, Doctorate, N.İLARSLAN(Student), 2017

KAVAK B., Satın alma sıklığını etkileyen faktörler: Akıllı telefonlar üzerine bir uygulama, Postgraduate, B.BATUHAN(Student), 2017

KAVAK B., The effect of country of origin image, consumers' attitude and residence period on consumers' willingness to buy: A study of Arab consumers in Turkey, Postgraduate, A.SALAMA(Student), 2016

KAVAK B., Sosyal dışlanmanın etik olmayan tüketici davranışı gösterme eğilimi üzerindeki etkisi: Deneyssel bir çalışma, Doctorate, N.TUNÇEL(Student), 2016

KAVAK B., Karar verme sürecinde tüketici karmaşası (Kaosu): Ölçek geliştirme, Doctorate, A.ERMEÇ(Student), 2014

KAVAK B., Müşteri yaşam boyu değerinin hesaplanmasına ilişkin bir yaklaşım, Postgraduate, H.ERBİL(Student), 2012

KAVAK B., Tutum, öznel norm ve algılanan davranışsal kontrol değişkenlerinin tüketicilerin satın alma niyetlerine olan etkisinin Copeland'ın ürün sınıflandırması için araştırılması, Doctorate, T.SİĞİNDİ(Student), 2010

KAVAK B., Endüstriyel pazarlara ilişkin satın alma modellerinin müşterinin algıladığı değer ve ilişki kalitesi bağlamında incelenmesi ve tamamlayıcı bir model önerisi, Doctorate, Ö.ÖZKAN(Student), 2009

KAVAK B., Ulus merkezilik ve kişilerarası etkilerin tüketicilerin yabancı ürün satın alma niyeti üzerindeki etkilerinin kültürlerarası incelemesi, Doctorate, C.ERYİĞİT(Student), 2009

KAVAK B., Müşteri sermayesi kavramının müşteri sadakati ile yeniden tanımlanması, Doctorate, P.SÜRÜCÜ(Student), 2009

KAVAK B., İşletmelerin fiyatlama yöntemlerinin incelenmesi: Fiyat endeksleri kullanılarak sektörel bazda test edilmesi, Doctorate, Y.VOLKAN(Student), 2009

KAVAK B., Endüstriyel müşterilerin satış sonrası hizmet beklentilerinin belirlenmesi:Ticari araçlar üzerine bir ölçek geliştirme uygulaması, Doctorate, G.YAPRAK(Student), 2007

KAVAK B., Alışveriş merkezi imajının mağaza imajına etkisi üzerine bir uygulama, Postgraduate, A.ERMEÇ(Student), 2007

KAVAK B., Müzeler için durumsal halkla ilişkiler modeli, Doctorate, E.GÜREL(Student), 2006

KAVAK B., Formula 1 yarışının Türkiye'nin imajına etkisi, Postgraduate, D.ARIĞ(Student), 2006

KAVAK B., Yeniliğin yayılması modellerinin ve yeniliği benimseyen kategorilerinin internet bankacılığı ürünü üzerinde bir incelemesi, Postgraduate, C.DEMİRSOY(Student), 2005

KAVAK B., Tüketici tercihlerinin belirlenmesinde konjoint analizi ve çok boyutlu ölçekleme analizinin kullanımı: Küçük ve orta boy işletmeler üzerinde bir uygulama, Postgraduate, Ö.ÖZKAN(Student), 2005

KAVAK B., Müşteri sadakati oluşum sürecine ilişkin alternatif bir model, Doctorate, E.GÜNEREN(Student), 2004

KAVAK B., Türkiye' de gerçekleşmiş doğrudan yabancı sermaye yatırımlarının eklektik paradigma çerçevesinde incelenmesi, Doctorate, C.AKTEPE(Student), 2004

KAVAK B., Uluslararası ürün yaşam eğrisi teorisinin uygulanabilirliğine ilişkin ampirik bir araştırma, Postgraduate, C.BURAK(Student), 2004

KAVAK B., Pazarlama etiği ve tüketici etiğinin turizm söktöründe değerlendirilmesi: Konaklama işletmelerinin yiyecek-içecek bölümlerine yönelik ampirik bir uygulama, Postgraduate, N.SÖNMEZ(Student), 2003

Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **A conceptual model for public relations in museums**
GÜREL E., KAVAK B.
EUROPEAN JOURNAL OF MARKETING, vol.44, pp.42-65, 2010 (SSCI)
- II. **Examining the Effects of Moral Development Level, Self-Concept, and Self-Monitoring on Consumers' Ethical Attitudes**
KAVAK B., Gurel E., ERYİĞİT C., Tektas O. O.
JOURNAL OF BUSINESS ETHICS, vol.88, no.1, pp.115-135, 2009 (SSCI)
- III. **Identification of adopter categories for online banking in Turkey**

KAVAK B., Demirsoy C.

SERVICE INDUSTRIES JOURNAL, vol.29, no.8, pp.1037-1051, 2009 (SSCI)

IV. Segmenting food markets - The role of ethnocentrism and lifestyle in understanding purchasing intentions

Kavak B., Gumusluoglu L.

INTERNATIONAL JOURNAL OF MARKET RESEARCH, vol.49, no.1, pp.71-94, 2007 (SSCI)

Articles Published in Other Journals

I. TÜRKİYE'DEKİ YABANCI MENŞELİ ÜNİVERSİTE TERCİHİNDE KİŞİSEL VE BÖLGEYE YÖNELİK FAKTÖRLERİN ROLÜ

KAVAK B., TUNÇEL N., KAZANCI SUNAOĞLU Ş., ÖZKAN TEKTAŞ Ö.

Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Dergisi, vol.15, no.15, pp.61-83, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

II. The Effect of Social Exclusion on the Tendency to Engage in Unethical Consumer Behavior: An Experimental Study

TUNÇEL N., KAVAK B.

Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.7, pp.47-75, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

III. Are “Consumer Social Responsibility” and “Consumer Ethics” Concepts Interchangeable? The Effect of Hofstede’s Cultural Dimensions

TUNÇEL N., KAVAK B., ÇİLLİOĞLU KARADEMİR A.

Tüketici ve Tüketim Araştırmaları Dergisi, vol.9, pp.35-56, 2017 (Peer-Reviewed Journal)

IV. A More Comprehensive View of Consumer Confusion: Scale Development

SERTOĞLU A. E., KAVAK B.

JOURNAL OF INTERNATIONAL CONSUMER MARKETING, vol.29, no.4, pp.265-276, 2017 (ESCI)

V. Do Small and Medium Sized Enterprises Have Their Unique Buying Behavior Variables? — A Qualitative Approach

KAVAK B., TUNÇEL N., ÖZYÖRÜK H. E.

International Journal of Trade, Economics and Finance, vol.6, pp.283-289, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

VI. A Literature Review on “Brand” in between 2010-2015

KAVAK B., KAZANCI SUNAOĞLU Ş., ŞAHİN E. T., TUNÇEL N.

International Journal of Trade Economics and Finance, vol.6, pp.303-307, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

VII. Effects of hedonic-utilitarian motives and life style on attitudinal-behavioral loyalty

KAVAK B., Tektaş Ö. Ö., ERYİĞİT C., BAŞGÖZE P.

Bogazici Journal, vol.24, pp.21-40, 2010 (Scopus)

Books & Book Chapters

I. Pazarlamada Ürün Uygulamalar ve Örnek Olaylar

Kavak B., ERYİĞİT C., ÖZKAN TEKTAŞ Ö.

Siyasal Kitabevi, 2016

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

I. Türkiye’deki Yabancı Menşeli Üniversite Tercihinde Kişisel ve Bölgeye Yönelik Faktörlerin Rolü

KAVAK B., ÖZKAN TEKTAŞ Ö., TUNÇEL N., KAZANCI SUNAOĞLU Ş.

23. Pazarlama Kongresi, Turkey, 27 - 29 June 2018

II. Social Responsibility” or “Ethics”: Are They Discriminated?

KAVAK B., TUNÇEL N., ÇİLLİOĞLU KARADEMİR A.

8th Annual London BusinessResearch Conference, 8 - 09 July 2013

III. **Uluslararası Ürün Yaşam Eğrisi Geçerliliğini Yitiriyor mu?**

KAVAK B., BAŞOĞLU B., ÇOLAK E., TUNÇEL N.

18. Ulusal Pazarlama Kongresi, Turkey, 19 June 2013

Supported Projects

TUNÇEL N., ÖZYÖRÜK H. E., KAVAK B., Project Supported by Higher Education Institutions, KOBİlerin Kendilerine Özgü Satın Alma Değişkenleri Var Mı Nitel Bir Yaklaşım, 2015 - 2016

KAVAK B., TUNÇEL N., ÖZYÖRÜK H. E., Project Supported by Higher Education Institutions, Marka ile ilgili 2010-2015 yıllarını kapsayan bir literatür taraması, 2015 - 2016

KAVAK B., BAŞGÖZE P., GÜLTEKİN B., ÖZKAN TEKTAŞ Ö., ERYİĞİT C., Project Supported by Higher Education Institutions, HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ İŞLETME BÖLÜMÜ İÇİN ETKİLİ TUTUNDURMA FAALİYETLERİNİN PLANLANMASI VE UYGULANMASI, 2015 - 2016

Metrics

Publication: 15

Citation (WoS): 75

Citation (Scopus): 13

H-Index (WoS): 4

H-Index (Scopus): 1